Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Cookie-Richtlinie

Version: 1.4 · Datum des Inkrafttretens: 2. März 2026 · Letzte Aktualisierung: 4. Oktober 2026

> **Übersetzung als Serviceleistung.** Dies ist eine deutsche Übersetzung des englischen Originals, *Cookie Policy*, bereitgestellt zur Erleichterung für den Leser. Verbindlich ist allein die englische Fassung; bei Abweichungen ist diese maßgeblich. Englische Fassung lesen.

1. Einleitung

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, wie die **WIDECLERK, LDA.** (NIPC 516 434 080, Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal) Cookies und ähnliche Technologien auf ihren Webportalen verwendet:

- clerk.wideclerk.com (Clerk Portal)
- app.wideclerk.com (App Portal)
- developer.wideclerk.com (Developer Portal)
- www.wideclerk.com (Unternehmenswebsite)

Diese Richtlinie ergänzt die Datenschutzerklärung und ist zusammen mit ihr zu lesen.

2. Was Cookies sind

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf dem Gerät des Nutzers (Computer, Tablet, Smartphone) gespeichert werden. Sie ermöglichen es der Website, das Gerät wiederzuerkennen und Informationen über Präferenzen und Sitzungen zu speichern.

Zu den ähnlichen Technologien gehören: *Local Storage* / *Session Storage* — Speicherung im Browser; *Pixel* / *Web Beacons* — unsichtbare Elemente zur Nachverfolgung; *Fingerprinting* — Identifizierung anhand der Merkmale des Geräts.

3. Verwendete Arten von Cookies

3.1. Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Plattform unerlässlich und können nicht deaktiviert werden.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

COOKIE	ZWECK	DAUER	ART
sb-access-token	Supabase-Authentifizierung (Sitzung des Nutzers)	Sitzung	Erstanbieter
sb-refresh-token	Erneuerung der Supabase-Sitzung	7 Tage	Erstanbieter
session_id	Identifizierung der aktiven Sitzung	Sitzung	Erstanbieter
csrf_token	Schutz vor CSRF-Angriffen	Sitzung	Erstanbieter
wideclerk_consent	Speichert die Cookie-Präferenzen des Nutzers auf der Unternehmenswebsite (*local storage*, kein Cookie)	Bis zum Widerruf	Erstanbieter
wideclerk_cookie_consent	Derselbe Eintrag, im Clerk Portal (*local storage*, kein Cookie)	Bis zum Widerruf	Erstanbieter

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse — für den Betrieb des Dienstes erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Art. 5 Abs. 3 ePrivacy-Richtlinie, einwilligungsfrei).

3.2. Funktions- und Präferenz-Cookies

COOKIE	ZWECK	DAUER	ART
locale	Sprachpräferenz	12 Monate	Erstanbieter
theme	Präferenz für das Erscheinungsbild (hell/dunkel)	12 Monate	Erstanbieter
sidebar_state	Zustand der Seitenleiste (offen/geschlossen)	12 Monate	Erstanbieter
selected_client	Zuletzt ausgewählter Kunde	Sitzung	Erstanbieter

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.3. Besuchsstatistik (ohne Cookies)

Wideclerk **verwendet kein Analyse-Cookie**. Vercel Web Analytics ist auf keinem der Portale aktiviert (überprüft am 13. September 2026).

Auf der **Unternehmenswebsite** wird **Plausible Analytics** (ein estnisches Unternehmen mit Infrastruktur in der EU) für aggregierte Besuchsstatistiken verwendet. Plausible **setzt keine Cookies und schreibt keine Informationen auf das Gerät**: Es liest lediglich den Schlüssel `localStorage.plausible_ignore`, ein manuelles Kennzeichen zum Ausschluss des Datenverkehrs des eigenen Teams, das die Website niemals schreibt. Es erhebt keine personenbezogenen Kennungen und kann einen Besucher nicht über verschiedene Websites hinweg verfolgen.

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Da hierbei weder eigene Informationen auf der Endeinrichtung des Nutzers gespeichert werden noch auf solche zugegriffen wird, fällt diese Statistik nicht unter Artikel 5 Absatz 3 der ePrivacy-Richtlinie und hängt daher nicht von einer Einwilligung ab.

Plausible wird auf keinem der Portale verwendet. Die Adressen des Clerk, des App und des Developer Portals enthalten Kundenkennungen und werden daher an keinen Analyseanbieter übermittelt.

3.4. Kampagnenmessung (Unternehmenswebsite)

Auf der Unternehmenswebsite wird die Herkunft des Besuchs (Kampagne, Suchmaschine oder verweisende Website) **in der Seitenadresse** mitgeführt, ohne dass etwas auf dem Gerät gespeichert wird. Dieser Vorgang fällt nicht unter Artikel 5 Absatz 3 der ePrivacy-Richtlinie, da hierbei weder Informationen auf der Endeinrichtung gespeichert werden noch auf solche zugegriffen wird, und erfolgt unabhängig von einer Einwilligung.

Nur wenn der Nutzer in die Kategorie *Werbung* einwilligt, wird Folgendes gespeichert:

ELEMENT	ZWECK	DAUER	ART
wideclerk_first_touch	Merkt sich die Kampagne, die den ersten Besuch gebracht hat, um zu messen, welche Marketingmaßnahmen Anfragen erzeugen (*local storage*, kein Cookie)	90 Tage	Erstanbieter

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 5 Abs. 3 der ePrivacy-Richtlinie, umgesetzt durch Artikel 5 der Lei n.º 41/2004). Ohne Einwilligung wird nichts gespeichert.

Hinweis: Wideclerk verwendet auf den Portalen der Plattform und auf der Unternehmenswebsite WEDER Google Analytics noch Facebook Pixel oder sonstige Tracking-Werkzeuge Dritter.

4. Cookies von Dritten

Die Plattform kann Inhalte oder Integrationen Dritter enthalten, die eigene Cookies setzen:

DRITTER	ZWECK	COOKIE-RICHTLINIE
Supabase	Authentifizierung und Sitzungsverwaltung	supabase.com/privacy
Vercel	Hosting (Web Analytics ist nicht aktiviert)	vercel.com/legal/privacy-policy
Google Fonts	Schriftarten für die Unternehmenswebsite. Die Anfrage des Browsers übermittelt die IP-Adresse des Besuchers an Google	policies.google.com/privacy
Google Sign-In	Authentifizierung mit einem Google-Konto im Clerk Portal (Cookie `g_state`)	policies.google.com/privacy
Sentry	Fehlerprotokollierung und Session Replay zu Diagnosezwecken im Clerk Portal. Server in der EU (Deutschland). Das Replay läuft mit vollständig maskiertem Text und blockierten Bildern	sentry.io/privacy
Plausible Analytics	Aggregierte Besuchsstatistik für die Unternehmenswebsite. Keine Cookies, nichts wird auf das Gerät geschrieben. Server in der EU (Estland)	plausible.io/privacy

Wideclerk kontrolliert die von Dritten gesetzten Cookies nicht. Wir empfehlen, deren jeweilige Cookie-Richtlinien zu konsultieren. Die vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter von Wideclerk ist abrufbar unter wideclerk.com/legal/en/subprocessors.html.

5. Verwaltung von Cookies

5.1. Einwilligungsbanner

Beim ersten Besuch der **Unternehmenswebsite** (www.wideclerk.com) und des **Clerk Portals** wird ein Einwilligungsbanner angezeigt, das es dem Nutzer ermöglicht: alle Cookies anzunehmen; nicht wesentliche Cookies abzulehnen; oder die Auswahl nach Kategorien anzupassen. **Das Ablehnen ist ebenso einfach wie das Annehmen** — beide Möglichkeiten sind gleich große Schaltflächen, die nebeneinander angezeigt werden.

Die internen Verwaltungswerkzeuge von Wideclerk, die ausschließlich vom eigenen Team genutzt werden, setzen nur die für die Authentifizierung und die Sitzungssicherheit unbedingt erforderlichen Cookies. Nach Artikel 5 Absatz 2 der Lei n.º 41/2004 ist jene Speicherung einwilligungsfrei, weshalb dort kein Banner angezeigt wird.

5.2. Änderung der Präferenzen

Der Nutzer kann seine Cookie-Präferenzen jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Plattform oder über die Einstellungen des Browsers ändern.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

5.3. Einstellungen des Browsers

BROWSER	ANLEITUNG
Chrome	Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Cookies
Firefox	Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Cookies
Safari	Einstellungen > Datenschutz > Cookies
Edge	Einstellungen > Cookies und Websiteberechtigungen

Hinweis: Das Deaktivieren unbedingt erforderlicher Cookies kann den Betrieb der Plattform beeinträchtigen.

6. Local Storage und Session Storage

SCHLÜSSEL	ZWECK	ART	DAUER
auth_token	Authentifizierungstoken	Session Storage	Sitzung
user_preferences	Präferenzen des Nutzers	Local Storage	Dauerhaft
cache_*	Datencache zur Leistungssteigerung	Local Storage	Variabel
wideclerk_consent	Cookie-Präferenzen (Unternehmenswebsite) — siehe 3.1	Local Storage	Bis zum Widerruf
wideclerk_cookie_consent	Cookie-Präferenzen (Clerk Portal) — siehe 3.1	Local Storage	Bis zum Widerruf
wideclerk_first_touch	Ursprungskampagne, nur mit Einwilligung — siehe 3.4	Local Storage	90 Tage
wideclerk-lang	Im Clerk Portal gewählte Sprache	Local Storage	Dauerhaft
sentryReplaySession	Kennung der Sentry-Diagnosesitzung (Clerk Portal) — siehe 4	Session Storage	Sitzung

Diese Daten können über die Einstellungen des Browsers gelöscht werden (Browserdaten > Websitedaten).

7. Datenübermittlungen

Die über Cookies erhobenen Daten können auf den Servern unserer Unterauftragsverarbeiter verarbeitet werden, wie in der Datenschutzerklärung und im DPA beschrieben. Soweit anwendbar, bestehen für Übermittlungen außerhalb des EWR geeignete Garantien (SCC).

8. Speicherdauer

ART DES COOKIES	SPEICHERDAUER
Sitzung	Wird beim Schließen des Browsers gelöscht
Dauerhaft (Präferenzen)	Bis zu 12 Monate
Einwilligung	12 Monate (danach erneute Abfrage)

9. Rechte der Nutzer

Nach der DSGVO hat der Nutzer das Recht: über die verwendeten Cookies informiert zu werden (diese Richtlinie); die Einwilligung für nicht wesentliche Cookies zu erteilen oder zu widerrufen; auf die über Cookies erhobenen Daten zuzugreifen und sie berichtigen und löschen zu lassen; bei der portugiesischen Aufsichtsbehörde CNPD (www.cnpd.pt) Beschwerde einzulegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte: privacy@wideclerk.com

10. Änderungen

Wideclerk kann diese Cookie-Richtlinie aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden über ein aktualisiertes Cookie-Banner mitgeteilt. Das Datum der letzten Aktualisierung am Anfang des Dokuments gibt an, wann die Richtlinie zuletzt überarbeitet wurde.

11. Kontakt

Bei Fragen zu Cookies
E-Mail: privacy@wideclerk.com

12. Anwendbares Recht

Diese Richtlinie unterliegt: der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO); der Richtlinie 2002/58/EG (ePrivacy-Richtlinie); der Lei n.º 41/2004 vom 18. August (portugiesisches Gesetz über den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation); der Lei n.º 58/2019 vom 8. August (Durchführungsgesetz zur DSGVO).

AUSSTEHENDE MASSNAHMEN UND RECHTLICHE PRÜFUNG

Diese Cookie-Richtlinie wurde im Einklang mit der portugiesischen und europäischen Gesetzgebung erstellt.

[AUSSTEHEND] ☐ Audit der Cookies der Portale mit angemeldeter Sitzung (*browser dev tools*) ☐ Rechtliche Prüfung durch Dr. Samuel Oliveira (Ordem dos Advogados, Ausweis Nr. 59720L, Bezirk Lissabon, Registrierung Nr. 271667).

Verbindliche Fassung. Dieses Dokument wurde in englischer Sprache abgefasst. Übersetzungen in andere Sprachen, einschließlich der vorliegenden deutschen Fassung, werden ausschließlich zur Erleichterung für den Leser bereitgestellt. Bei Abweichungen oder Auslegungskonflikten zwischen den Sprachfassungen ist stets die englischsprachige Fassung maßgeblich. Dies betrifft allein die Auslegungssprache: Das in diesem Dokument genannte anwendbare Recht sowie ein darin vereinbarter Gerichtsstand bleiben unverändert.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com