Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Wideclerk-Dienste

Version: 1.3 · Datum des Inkrafttretens: 2. März 2026 · Letzte Aktualisierung: 4. Oktober 2026

> **Übersetzung als Serviceleistung.** Dies ist eine deutsche Übersetzung des englischen Originals, *General Terms and Conditions of Use of the Wideclerk Services*, bereitgestellt zur Erleichterung für den Leser. Verbindlich ist allein die englische Fassung; bei Abweichungen ist diese maßgeblich. Englische Fassung lesen.

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung („Bedingungen“) regeln die Bedingungen, unter denen die WIDECLERK, LDA. („Wideclerk“, „wir“, „unser“), eine juristische Person mit Sitz in Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal, eingetragen im Handelsregister unter der Rechtspersonennummer (NIPC) 516 434 080, ihren Kunden („Kunde“, „Nutzer“, „Sie“) ihre Dienste und Plattformen zur Verfügung stellt.

Die Nutzung eines Dienstes oder einer Plattform von Wideclerk bedeutet die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser Bedingungen sowie der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie. Hat der Kunde mit Wideclerk einen Rahmendienstleistungsvertrag (Master Services Agreement) geschlossen, so gilt Ziffer 16.6 (Vorrang).

1. Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser Bedingungen gilt:

1.1. „Plattform“ — die Gesamtheit der von Wideclerk bereitgestellten Webanwendungen, einschließlich:

- Developer Portal (developer.wideclerk.com) — Portal für die technische Überwachung und Verwaltung;
- Clerk Portal (clerk.wideclerk.com) — Portal für die Finanz- und Buchhaltungsverwaltung;
- App Portal (app.wideclerk.com) — Portal für die operative Unternehmensverwaltung.

1.2. „Dienste“ — die Gesamtheit der von Wideclerk bereitgestellten Funktionen und Dienstleistungen zur Finanzverwaltung, einschließlich:

- Finanzsteuerung und operative Strukturierung — Einführung von Prozessen, Informationsflüssen, Verantwortlichkeiten und internen Kontrollen;
- Rechnungskontrolle und -validierung — Prüfung der rechtlichen, steuerlichen und buchhalterischen Konformität der erhaltenen Rechnungen, Zahlungskontrolle und Erkennung von Duplikaten;
- Autonome Besteuerung und Steueroptimierung — Analyse der der autonomen Besteuerung unterliegenden Vorgänge sowie Minderungsstrategien;
- Cashflow-Analyse und -Kontrolle — laufende Überwachung der Mittelzuflüsse und -abflüsse und Ermittlung des Liquiditätsbedarfs.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

2. Vertragsgegenstand

2.1. Wideclerk gewährt dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Plattform und der Dienste während des Abonnementzeitraums, nach Maßgabe der hierin festgelegten Bedingungen.

2.2. Die Dienste werden als SaaS (Software as a Service) bereitgestellt und profitieren von fortlaufenden Aktualisierungen und Verbesserungen, ohne dass hierfür ein Eingreifen des Kunden erforderlich ist.

2.3. Der Zugang zu den Diensten setzt voraus: (a) den Abschluss eines Einzelvertrags oder die Annahme dieser Bedingungen; (b) die Aktivierung des Kontos durch den Kunden; (c) die Zahlung der anwendbaren Entgelte; (d) die Einhaltung dieser Bedingungen.

3. Registrierung und Konto

3.1. Der Zugang zur Plattform setzt eine vorherige Registrierung und die Erstellung eines Kontos voraus.

3.2. Der Kunde ist verantwortlich für: (a) die Bereitstellung wahrheitsgemäßer, vollständiger und aktueller Angaben; (b) die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten; (c) die unverzügliche Benachrichtigung von Wideclerk über jede unbefugte Nutzung seines Kontos; (d) sämtliche über sein Konto durchgeführten Handlungen.

3.3. Jeder Autorisierte Nutzer muss über individuelle Zugangsdaten verfügen. Die gemeinsame Nutzung von Zugangsdaten durch mehrere Nutzer ist untersagt.

3.4. Wideclerk behält sich das Recht vor, Konten zu sperren oder zu löschen, die gegen diese Bedingungen verstoßen.

4. Pflichten des Kunden

4.1. Der Kunde verpflichtet sich:

- (a) die Plattform ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken und im Einklang mit dem anwendbaren Recht zu nutzen;
- (b) die Plattform nicht zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern, zu dekompilieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) oder abgeleitete Werke von ihr zu erstellen;
- (c) die Plattform nicht in einer Weise zu nutzen, die die Server von Wideclerk beschädigen, außer Betrieb setzen oder überlasten könnte;
- (d) nicht zu versuchen, auf gesperrte Bereiche der Plattform oder auf Daten anderer Kunden zuzugreifen;
- (e) sicherzustellen, dass die Kundendaten keine Rechte Dritter verletzen;
- (f) seine Steuer- und Finanzdaten im Einklang mit den portugiesischen gesetzlichen Pflichten zu führen;
- (g) die DSGVO in Bezug auf die von ihm auf die Plattform hochgeladenen Daten vollständig einzuhalten;
- (h) Audits durch Wideclerk zur Überprüfung der Einhaltung dieser Bedingungen zu gestatten.

5. Pflichten von Wideclerk

5.1. Wideclerk verpflichtet sich:

- (a) die Dienste gemäß den im SLA festgelegten Niveaus zu erbringen;
- (b) die Sicherheit und Integrität der Kundendaten zu wahren;
- (c) Personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO und der Datenschutzerklärung zu verarbeiten;
- (d) den Kunden innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen über Sicherheitsvorfälle zu benachrichtigen, die seine Daten betreffen;
- (e) technischen Support während der Geschäftszeiten (09:00–18:00 Uhr, werktags, Lissabonner Zeit) zu leisten;
- (f) die Plattform aktuell und funktionsfähig zu halten.

6. Finanzielle Bedingungen

6.1. Entgelte und Zahlung

> (a) Die Entgelte für die Dienste sind in der **jeweils geltenden Preisliste** festgelegt, die Wideclerk unter wideclerk.com bereitstellt und die im für den Kunden geltenden Kommerziellen Angebot wiedergegeben wird. Mengenstaffelpreise nach Anzahl der Standorte, zusätzliche steuerliche Einheiten und optionale verwaltete Dienstleistungen sind in jener Liste festgelegt. Bei Abweichungen zwischen einem auf einem anderen Medium angegebenen Betrag und der jeweils geltenden Preisliste ist Letztere maßgeblich.

(b) Die Zahlung erfolgt monatlich per SEPA-Lastschrift, Karte oder einem anderen vereinbarten Zahlungsmittel;

(c) Alle angegebenen Beträge verstehen sich ohne Mehrwertsteuer zum jeweils geltenden gesetzlichen Satz.

6.2. Zahlungsverzug und Nichterfüllung

(a) Ein Zahlungsverzug von mehr als 15 (fünfzehn) Tagen berechtigt Wideclerk, den Zugang zu den Diensten nach vorheriger Ankündigung zu sperren; (b) Verzugszinsen sind zum jeweils geltenden gesetzlichen Satz geschuldet; (c) eine anhaltende Nichterfüllung über einen Zeitraum von mehr als 30 (dreißig) Tagen stellt einen Grund für die Kündigung des Vertrags dar.

6.3. Preisänderungen

(a) Wideclerk kann die Entgelte für die Dienste mit einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen ändern; (b) im Falle der Nichtzustimmung kann der Kunde den Vertrag ohne Vertragsstrafe bis zum Ende des Monatszeitraums kündigen, in dem die neue Preisliste in Kraft tritt.

7. Geistiges Eigentum

7.1. Die Plattform, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Software, den Quellcode, die Algorithmen, die Datenbanken, die Schnittstellen, das Design, die Marken und die Logos, ist ausschließliches Eigentum von Wideclerk und durch portugiesisches und europäisches Recht des geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt.

7.2. Diese Bedingungen verleihen dem Kunden kein Recht des geistigen Eigentums an der Plattform, abgesehen von dem hierin vorgesehenen beschränkten Nutzungsrecht.

7.3. Die Kundendaten bleiben ausschließliches Eigentum des Kunden. Wideclerk erwirbt keine Rechte an den Kundendaten, abgesehen von dem beschränkten Recht, sie zur Erbringung der Dienste zu verarbeiten.

7.4. Wideclerk darf anonymisierte und aggregierte Daten zum Zwecke der Verbesserung der Dienste, der statistischen Analyse und des Benchmarkings verwenden, ohne den Kunden zu identifizieren.

7.5. Dem Kunden ist es untersagt: (a) Bestandteile der Plattform zu vervielfältigen, zu kopieren oder zu duplizieren; (b) sie zu verändern, zu übersetzen oder abgeleitete Werke zu erstellen; (c) sie zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren oder zu disassemblieren; (d) die Dienste zu unterlizenzieren, weiterzuverkaufen oder weiterzuverbreiten; (e) Hinweise auf Urheberrechte oder geistiges Eigentum zu entfernen.

8. Schutz personenbezogener Daten

8.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung und dem Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA), die integraler Bestandteil dieser Bedingungen sind.

8.2. Wideclerk handelt: als Verantwortlicher in Bezug auf die Daten, die zur Verwaltung des Kontos des Kunden verwendet werden; als Auftragsverarbeiter in Bezug auf die auf der Plattform verarbeiteten Kundendaten.

8.3. Der Kunde ist verantwortlich für: (a) die Rechtmäßigkeit der Erhebung und Verarbeitung der Daten, die er auf die Plattform hochlädt; (b) die Einholung der erforderlichen Einwilligungen der betroffenen Personen; (c) die Einhaltung der DSGVO in Bezug auf die seiner Verantwortung unterliegenden Daten.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

8.4. Die Datenisolierung zwischen den Kunden wird auf technischer und organisatorischer Ebene gewährleistet, wie in der Sicherheitsrichtlinie beschrieben.

9. Vertraulichkeit

9.1. Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche kaufmännischen, technischen und finanziellen Informationen vertraulich zu behandeln, die sie im Rahmen der Nutzung der Dienste von der jeweils anderen Partei erhalten.

9.2. Die Vertraulichkeitspflicht gilt nicht für Informationen, die: (a) ohne Verstoß gegen diese Bedingungen öffentlich bekannt sind oder werden; (b) sich bereits vor ihrer Offenlegung im Besitz der empfangenden Partei befanden; (c) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt werden; (d) aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer Anordnung einer zuständigen Behörde offengelegt werden.

9.3. Die Vertraulichkeitspflicht besteht für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren nach Beendigung des Vertrags fort.

10. Haftungsbeschränkung

10.1. Die Plattform wird „wie besehen“ bereitgestellt, ohne stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, soweit in diesen Bedingungen und im SLA nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

10.2. Wideclerk haftet nicht für: (a) mittelbare, zufällige, besondere, Folge- oder Strafschäden; (b) entgangenen Gewinn, Umsatzeinbußen, Datenverluste oder entgangene Geschäftschancen; (c) Fehler oder Auslassungen in den Kundendaten; (d) die Nichtverfügbarkeit der Plattform aufgrund geplanter Wartung, höherer Gewalt oder Handlungen Dritter; (e) Entscheidungen, die der Kunde auf der Grundlage der Ergebnisse der Dienste trifft (einschließlich buchhalterischer Klassifizierungen, Datenextraktionen und Abstimmungen).

> **10.3.** Die Gesamthaftung von Wideclerk ist, gleich aus welchem Rechtsgrund und unabhängig von der Art des geltend gemachten Anspruchs, auf den **niedrigeren** der folgenden Beträge begrenzt: (a) den Gesamtbetrag der vom Kunden in den 12 (zwölf) Monaten vor dem haftungsauslösenden Ereignis tatsächlich gezahlten Entgelte; oder (b) EUR 50.000,00 (fünfzigtausend Euro).

10.4. Die Haftungsbeschränkungen dieses Abschnitts gelten nicht für: (a) die Verletzung von Vertraulichkeitspflichten; (b) die Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums; (c) Schäden aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; (d) eine Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt werden kann.

11. Verfügbarkeit und Wartung

11.1. Wideclerk verpflichtet sich, die Plattform gemäß den im SLA festgelegten Niveaus verfügbar zu halten.

11.2. Wideclerk kann geplante Wartungsarbeiten durchführen, vorzugsweise außerhalb der Geschäftszeiten und mit einer Vorankündigung von 24 (vierundzwanzig) Stunden.

11.3. Im Falle einer Notfallwartung benachrichtigt Wideclerk den Kunden so bald wie möglich.

12. Laufzeit und Beendigung

> **12.1. Laufzeit.** Der Vertrag **sieht keine Mindestbindungsfrist vor**. Er läuft in aufeinanderfolgenden Monatszeiträumen und verlängert sich automatisch um jeweils gleiche, aufeinanderfolgende Zeiträume von einem (1) Monat, sofern er nicht nach dieser Ziffer 12 gekündigt wird.

12.2. Kündigung durch Wideclerk. Wideclerk kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen im Falle: (a) einer wesentlichen Verletzung dieser Bedingungen, die nicht innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Aufforderung behoben

wird; (b) der Nutzung der Plattform zu rechtswidrigen Zwecken; (c) einer anhaltenden Verletzung der Zahlungspflichten; (d) der Insolvenz, Auflösung oder Einstellung der Geschäftstätigkeit des Kunden.

> **12.3. Kündigung durch den Kunden.** Der Kunde kann den Vertrag kündigen: (a) **ordentlich, jederzeit vor Beginn des nächsten Abrechnungszyklus**, durch schriftliche Mitteilung (E-Mail oder Einschreiben). Eine Mitteilung, die vor Ausstellung der Rechnung für den folgenden Zeitraum eingeht, verhindert die Abrechnung jenes Zeitraums; (b) mit sofortiger Wirkung im Falle einer wesentlichen Verletzung der Bedingungen durch Wideclerk, die nicht innerhalb von 10 (zehn) Tagen behoben wird.

12.4. Folgen der Beendigung. (a) Der Zugang zur Plattform endet mit Ablauf des bereits in Rechnung gestellten und bezahlten Monatszeitraums; die Dienste bleiben bis dahin aktiv, **ohne anteilige Rückerstattung**; (b) Wideclerk stellt die Kundendaten während 30 (dreißig) Tagen nach der Beendigung in einem exportierbaren, offenen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung; (c) nach Ablauf der Frist von 30 Tagen werden die Kundendaten gelöscht, es sei denn, ihre Aufbewahrung ist gesetzlich vorgeschrieben; (d) die Pflichten zur Vertraulichkeit, zum geistigen Eigentum und zur Haftungsbeschränkung bestehen über die Beendigung hinaus fort.

13. Höhere Gewalt

13.1. Keine Partei haftet für die Nichterfüllung ihrer Pflichten, soweit diese auf Ereignissen höherer Gewalt beruht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Naturkatastrophen, Krieg, Terrorakte, Epidemien, Ausfälle der Telekommunikation oder der Stromversorgung, hoheitliche oder regulatorische Maßnahmen.

13.2. Die betroffene Partei muss die andere Partei innerhalb von 5 (fünf) Werktagen nach Beginn des Ereignisses höherer Gewalt benachrichtigen.

13.3. Dauert das Ereignis höherer Gewalt länger als 30 (dreißig) aufeinanderfolgende Tage an, kann jede Partei den Vertrag ohne Vertragsstrafe kündigen.

14. Abtretung

14.1. Der Kunde darf seine Vertragsposition nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Wideclerk abtreten.

14.2. Wideclerk darf seine Vertragsposition nach vorheriger Mitteilung an den Kunden an Unternehmen seiner Gruppe oder an Rechtsnachfolger abtreten.

15. Mitteilungen und Zustellungen

15.1. Alle Mitteilungen und Zustellungen im Rahmen dieser Bedingungen haben schriftlich zu erfolgen, und zwar: E-Mail: legal@wideclerk.com · Anschrift: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal.

15.2. Mitteilungen gelten als zugegangen: (a) im Zeitpunkt der Übergabe, bei persönlicher Zustellung; (b) am Werktag nach der Absendung, bei Versand per E-Mail; (c) am 3. Werktag nach der Absendung, bei Versand per Einschreiben.

16. Allgemeine Bestimmungen

16.1. Gesamte Vereinbarung. Diese Bedingungen bilden zusammen mit der Datenschutzerklärung, dem DPA, dem SLA, der Sicherheitsrichtlinie, den Lizenzbedingungen und der Cookie-Richtlinie die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien und ersetzen alle früheren Vereinbarungen, unbeschadet der Ziffer 16.6.

16.2. Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam.

16.3. Verzicht. Die Nichtausübung eines in diesen Bedingungen vorgesehenen Rechts stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar.

16.4. Änderungen. Wideclerk kann diese Bedingungen mit einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen ändern. Die fortgesetzte Nutzung der Dienste nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als deren Annahme.

16.5. Sprache. Diese Bedingungen sind in englischer Sprache abgefasst. Im Falle einer Übersetzung ist die englische Fassung maßgeblich. Dies betrifft allein die Auslegungssprache; Ziffer 17 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand) bleibt unberührt.

16.6. Vorrang. Hat der Kunde mit Wideclerk einen **Rahmendienstleistungsvertrag (Master Services Agreement)** geschlossen, so geht jener Vertrag diesen Bedingungen im Falle von Abweichungen vor, unabhängig vom Datum seines Abschlusses oder von der letzten Aktualisierung dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten für Angelegenheiten, die in jenem Vertrag nicht geregelt sind, sowie für jede Person, die die Plattform ohne bestehenden Einzelvertrag nutzt.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

17.1. Diese Bedingungen unterliegen portugiesischem Recht und sind nach diesem auszulegen.

17.2. Für jede Streitigkeit aus diesen Bedingungen sind die Gerichte des Gerichtsbezirks Lissabon (Comarca de Lisboa) zuständig, unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand.

18. Kontakt

WIDECLERK, LDA.
NIPC: 516 434 080
Sitz: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal

E-Mail: legal@wideclerk.com · Support: support@wideclerk.com
Beratung: consulting@wideclerk.com · Website: www.wideclerk.com

RECHTLICHE PRÜFUNG — AUSSTEHEND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden auf der Grundlage bewährter Praxis im B2B-SaaS-Sektor erstellt, im Einklang mit dem anwendbaren portugiesischen und europäischen Recht, einschließlich der DSGVO, des portugiesischen Código Civil und der Verbraucherschutzgesetzgebung. Eine Prüfung durch einen spezialisierten Rechtsanwalt wird vor der Veröffentlichung empfohlen.

[AUSSTEHEND] ☐ Rechtliche Prüfung durch Dr. Samuel Oliveira (Ordem dos Advogados, Ausweis Nr. 59720L, Bezirk Lissabon, Registrierung Nr. 271667).

Verbindliche Fassung. Dieses Dokument wurde in englischer Sprache abgefasst. Übersetzungen in andere Sprachen, einschließlich der vorliegenden deutschen Fassung, werden ausschließlich zur Erleichterung für den Leser bereitgestellt. Bei Abweichungen oder Auslegungskonflikten zwischen den Sprachfassungen ist stets die englischsprachige Fassung maßgeblich. Dies betrifft allein die Auslegungssprache: Das in diesem Dokument genannte anwendbare Recht sowie ein darin vereinbarter Gerichtsstand bleiben unverändert.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com