Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Condiciones Generales de Uso de los Servicios de Wideclerk

Versión: 1.3 · Fecha de entrada en vigor: 2 de marzo de 2026 · Última actualización: 4 de octubre de 2026

> **Traducción de cortesía.** Esta es una traducción española del original inglés, *General Terms and Conditions of Use of the Wideclerk Services*, facilitada para comodidad del lector. Solo la versión inglesa es vinculante; en caso de divergencia, prevalece aquella. Leer la versión inglesa.

Preámbulo

> Las presentes Condiciones Generales de Uso («Condiciones») regulan las condiciones en las que WIDECLERK, LDA. («Wideclerk», «nosotros», «nuestro»), persona jurídica con domicilio social en Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal, inscrita en el Registro Mercantil con el número de persona jurídica (NIPC) 516 434 080, pone sus servicios y plataformas a disposición de sus clientes («Cliente», «usuario», «usted»).
>
> El uso de cualquier servicio o plataforma de Wideclerk implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones, así como de la Política de Privacidad y de la Política de Cookies. Cuando el Cliente haya celebrado un Contrato Marco de Prestación de Servicios con Wideclerk, será de aplicación la cláusula 16.6 (Prevalencia).

1. Definiciones

A los efectos de las presentes Condiciones:

1.1. «Plataforma» — el conjunto de aplicaciones web puestas a disposición por Wideclerk, incluyendo:

- Developer Portal (developer.wideclerk.com) — portal de seguimiento y gestión técnica;
- Clerk Portal (clerk.wideclerk.com) — portal de gestión financiera y contable;
- App Portal (app.wideclerk.com) — portal de gestión operativa del negocio.

1.2. «Servicios» — el conjunto de funcionalidades y servicios de gestión financiera puestos a disposición por Wideclerk, incluyendo:

- Control Financiero y Estructuración Operativa — implantación de procesos, flujos de información, responsabilidades y controles internos;
- Control y Validación de Facturas — verificación del cumplimiento legal, fiscal y contable de las facturas recibidas, control de los pagos e identificación de duplicados;
- Tributación Autónoma y Optimización Fiscal — análisis de las operaciones sujetas a tributación autónoma y estrategias de mitigación;
- Análisis y Control del Flujo de Caja — seguimiento continuo de las entradas y salidas de caja e identificación de las necesidades de tesorería.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

2. Objeto

2.1. Wideclerk concede al Cliente una licencia de uso de la Plataforma y de los Servicios, no exclusiva, intransferible y revocable, durante el período de suscripción, en los términos y condiciones aquí establecidos.

2.2. Los Servicios se prestan en modalidad SaaS (Software as a Service), beneficiándose de actualizaciones y mejoras continuas sin necesidad de intervención alguna por parte del Cliente.

2.3. El acceso a los Servicios está condicionado a: (a) la celebración de un contrato individual o la aceptación de las presentes Condiciones; (b) la activación de la cuenta por el Cliente; (c) el pago de las tarifas aplicables; (d) el cumplimiento de las presentes Condiciones.

3. Registro y cuenta

3.1. El acceso a la Plataforma requiere el registro previo y la creación de una cuenta.

3.2. El Cliente es responsable de: (a) facilitar información veraz, completa y actualizada; (b) mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso; (c) notificar de inmediato a Wideclerk cualquier uso no autorizado de su cuenta; (d) todas las actividades realizadas a través de su cuenta.

3.3. Cada usuario autorizado debe disponer de credenciales individuales. Queda prohibido compartir credenciales entre usuarios.

3.4. Wideclerk se reserva el derecho de suspender o cancelar las Cuentas que incumplan las presentes Condiciones.

4. Obligaciones del Cliente

4.1. El Cliente se obliga a:

- (a) utilizar la Plataforma únicamente con fines lícitos y conforme a la legislación aplicable;
- (b) no reproducir, copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear obras derivadas de la Plataforma;
- (c) no utilizar la Plataforma de ningún modo que pueda dañar, inutilizar o sobrecargar los servidores de Wideclerk;
- (d) no intentar acceder a áreas restringidas de la Plataforma ni a los datos de otros Clientes;
- (e) garantizar que los datos del cliente no vulneran derechos de terceros;
- (f) mantener sus datos fiscales y financieros conforme a las obligaciones legales portuguesas;
- (g) cumplir íntegramente el RGPD respecto de los datos que cargue en la Plataforma;
- (h) permitir auditorías por parte de Wideclerk para verificar el cumplimiento de las presentes Condiciones.

5. Obligaciones de Wideclerk

5.1. Wideclerk se obliga a:

- (a) prestar los Servicios conforme a los niveles definidos en el SLA;
- (b) mantener la seguridad y la integridad de los datos del cliente;
- (c) tratar los Datos Personales conforme al RGPD y a la Política de Privacidad;
- (d) notificar al Cliente cualquier incidente de seguridad que afecte a sus datos, dentro de los plazos legalmente exigidos;
- (e) prestar soporte técnico en horario laboral (09:00–18:00, días hábiles, hora de Lisboa);
- (f) mantener la Plataforma actualizada y operativa.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

6. Condiciones Económicas

6.1. Tarifas y Pago

> (a) Las tarifas de los Servicios figuran en la **lista de precios en vigor**, puesta a disposición por Wideclerk en wideclerk.com y reflejada en la propuesta comercial aplicable al Cliente. Los precios por volumen en función del número de establecimientos, las entidades fiscales adicionales y los servicios gestionados opcionales figuran en dicha lista. En caso de discrepancia entre un importe indicado en cualquier otro soporte y la lista de precios en vigor, prevalecerá esta última.

(b) El pago se realiza mensualmente, mediante adeudo directo SEPA, tarjeta u otro medio acordado;

(c) Todos los importes indicados no incluyen el IVA al tipo legal en vigor.

6.2. Retraso en el Pago e Incumplimiento

(a) Un retraso en el pago superior a 15 (quince) días faculta a Wideclerk para suspender el acceso a los Servicios, previo aviso; (b) se devengarán intereses de demora al tipo legal en vigor; (c) el incumplimiento persistente durante un período superior a 30 (treinta) días constituye causa de resolución del contrato.

6.3. Modificación de Precios

(a) Wideclerk podrá modificar las tarifas de los Servicios con un preaviso mínimo de 30 (treinta) días; (b) en caso de desacuerdo, el Cliente podrá resolver el contrato sin penalización hasta el final del período mensual en el que entre en vigor la nueva lista de precios.

7. Propiedad Intelectual

7.1. La Plataforma, incluyendo, entre otros, el software, el código fuente, los algoritmos, las bases de datos, las interfaces, el diseño, las marcas y los logotipos, es propiedad exclusiva de Wideclerk y está protegida por la legislación portuguesa y europea de propiedad intelectual e industrial.

7.2. Las presentes Condiciones no confieren al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Plataforma, más allá del derecho limitado de uso aquí previsto.

7.3. Los datos del cliente siguen siendo propiedad exclusiva del Cliente. Wideclerk no adquiere derecho alguno sobre los datos del cliente, más allá del derecho limitado a tratarlos para la prestación de los Servicios.

7.4. Wideclerk podrá utilizar datos anonimizados y agregados con fines de mejora de los Servicios, análisis estadístico y benchmarking, sin identificar al Cliente.

7.5. El Cliente no podrá: (a) reproducir, copiar o duplicar ningún elemento de la Plataforma; (b) modificar, traducir o crear obras derivadas; (c) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar; (d) sublicenciar, revender o redistribuir los Servicios; (e) suprimir los avisos de derechos de autor o de propiedad intelectual.

8. Protección de Datos Personales

8.1. El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad y por el Acuerdo de Encargo del Tratamiento (DPA), que forman parte integrante de las presentes Condiciones.

8.2. Wideclerk actúa como: Responsable del tratamiento respecto de los datos utilizados para gestionar la cuenta del Cliente; Encargado del tratamiento respecto de los datos del cliente tratados en la Plataforma.

8.3. El Cliente es responsable de: (a) la licitud de la recogida y del tratamiento de los datos que carga en la Plataforma; (b) la obtención de los consentimientos necesarios de los interesados; (c) el cumplimiento del RGPD respecto de los datos bajo su responsabilidad.

8.4. El aislamiento de los datos entre Clientes está garantizado a nivel técnico y organizativo, según se describe en la Política de Seguridad.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

9. Confidencialidad

9.1. Ambas partes se obligan a mantener la confidencialidad de toda la información comercial, técnica y financiera recibida de la otra parte en el marco del uso de los Servicios.

9.2. La obligación de confidencialidad no se aplica a la información que: (a) sea o pase a ser de dominio público sin incumplimiento de las presentes Condiciones; (b) ya obrara en poder de la parte receptora antes de su divulgación; (c) sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora; (d) sea divulgada en virtud de una exigencia legal o de una orden de autoridad competente.

9.3. La obligación de confidencialidad se mantiene durante un período de 3 (tres) años tras la finalización del contrato.

10. Limitación de Responsabilidad

10.1. La Plataforma se presta «tal cual», sin garantías implícitas de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado, salvo lo expresamente previsto en las presentes Condiciones y en el SLA.

10.2. Wideclerk no será responsable de: (a) los daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos; (b) la pérdida de beneficios, ingresos, datos u oportunidades de negocio; (c) los errores u omisiones en los datos del cliente; (d) la indisponibilidad de la Plataforma causada por mantenimiento programado, fuerza mayor o actos de terceros; (e) las decisiones adoptadas por el Cliente sobre la base de los resultados de los Servicios (incluidas las clasificaciones contables, las extracciones de datos y las conciliaciones).

> **10.3.** La responsabilidad global total de Wideclerk, por cualquier concepto y con independencia de la forma de la acción, queda limitada a la **menor** de las siguientes cuantías: (a) el importe total de las Tarifas efectivamente abonadas por el Cliente en los 12 (doce) meses anteriores al hecho generador de la responsabilidad; o (b) EUR 50.000,00 (cincuenta mil euros).

10.4. Las limitaciones de responsabilidad de la presente cláusula no se aplican a: (a) el incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad; (b) la vulneración de derechos de propiedad intelectual; (c) los daños derivados de dolo o culpa grave; (d) la responsabilidad que no pueda limitarse por ley.

11. Disponibilidad y Mantenimiento

11.1. Wideclerk se obliga a mantener la Plataforma disponible conforme a los niveles definidos en el SLA.

11.2. Wideclerk podrá llevar a cabo labores de mantenimiento programado, preferentemente fuera del horario laboral, con un preaviso de 24 (veinticuatro) horas.

11.3. En caso de mantenimiento de emergencia, Wideclerk lo notificará al Cliente con la mayor brevedad posible.

12. Duración y Resolución

> **12.1. Duración.** El contrato **no tiene período mínimo de permanencia**. Se desarrolla por períodos mensuales sucesivos, renovándose automáticamente por períodos iguales y sucesivos de un (1) mes, salvo resolución conforme a la presente cláusula 12.

12.2. Resolución por Wideclerk. Wideclerk podrá resolver el contrato con efectos inmediatos en caso de: (a) incumplimiento esencial de las presentes Condiciones no subsanado en el plazo de 10 (diez) días desde la notificación; (b) uso de la Plataforma con fines ilícitos; (c) incumplimiento persistente de las obligaciones de pago; (d) insolvencia, liquidación o cese de actividad del Cliente.

> **12.3. Resolución por el Cliente.** El Cliente podrá resolver el contrato: (a) **libremente, en cualquier momento antes del inicio del siguiente ciclo de facturación**, mediante notificación por escrito (correo electrónico o carta certificada). La notificación recibida antes de la emisión de la factura del período siguiente impide que dicho período sea facturado; (b) con efectos inmediatos, en caso de incumplimiento esencial de las Condiciones por parte de Wideclerk no subsanado en el plazo de 10 (diez) días.

12.4. Efectos de la Resolución. (a) El acceso a la Plataforma cesa al final del período mensual ya facturado y abonado, permaneciendo los Servicios activos hasta entonces, **sin reembolso a prorrata**; (b) Wideclerk pondrá los datos del cliente a su disposición en un formato exportable, abierto y legible por máquina durante 30 (treinta) días tras la resolución; (c) transcurrido el plazo de 30 días, los datos del cliente serán suprimidos, salvo que su conservación venga exigida por ley; (d) las obligaciones de confidencialidad, propiedad intelectual y limitación de responsabilidad subsisten tras la resolución.

13. Fuerza Mayor

13.1. Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones cuando este derive de supuestos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros: catástrofes naturales, guerra, actos de terrorismo, epidemias, fallos de telecomunicaciones o de suministro eléctrico, actos gubernamentales o regulatorios.

13.2. La parte afectada deberá notificarlo a la otra en el plazo de 5 (cinco) días hábiles desde el inicio del supuesto de fuerza mayor.

13.3. Si el supuesto de fuerza mayor persiste durante más de 30 (treinta) días consecutivos, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato sin penalización.

14. Cesión

14.1. El Cliente no podrá ceder su posición contractual sin el consentimiento previo y por escrito de Wideclerk.

14.2. Wideclerk podrá ceder su posición contractual a entidades de su grupo o a sucesores legales, previa notificación al Cliente.

15. Comunicaciones y Notificaciones

15.1. Todas las comunicaciones y notificaciones derivadas de las presentes Condiciones deberán realizarse por escrito, mediante: Correo electrónico: legal@wideclerk.com · Dirección: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal.

15.2. Las notificaciones se consideran recibidas: (a) en el momento de la entrega, cuando se entreguen en mano; (b) el día hábil siguiente al envío, cuando se remitan por correo electrónico; (c) el 3.er día hábil posterior al envío, cuando se remitan por correo certificado.

16. Disposiciones Generales

16.1. Integridad del Contrato. Las presentes Condiciones, junto con la Política de Privacidad, el DPA, el SLA, la Política de Seguridad, las Condiciones de Licencia y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituyen a cualesquiera acuerdos anteriores, sin perjuicio de la cláusula 16.6.

16.2. Divisibilidad. Si alguna disposición de las presentes Condiciones fuera declarada inválida o inexigible, las restantes disposiciones mantendrán su plena vigencia y efecto.

16.3. Renuncia. La falta de ejercicio de cualquier derecho previsto en las presentes Condiciones no constituye renuncia a dicho derecho.

16.4. Modificaciones. Wideclerk podrá modificar las presentes Condiciones con un preaviso mínimo de 30 (treinta) días. El uso continuado de los Servicios tras la entrada en vigor de las modificaciones implica su aceptación.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

16.5. Idioma. Las presentes Condiciones se redactan en inglés. En caso de traducción, prevalece la versión inglesa. Ello afecta únicamente a la lengua de interpretación; la cláusula 17 (Ley Aplicable y Fuero) permanece inalterada.

> **16.6. Prevalencia.** Cuando el Cliente haya celebrado un **Contrato Marco de Prestación de Servicios** con Wideclerk, dicho contrato prevalecerá sobre las presentes Condiciones en caso de discrepancia, con independencia de la fecha de su celebración o de la última actualización de las presentes Condiciones. Las presentes Condiciones se aplican a las materias no reguladas por dicho contrato y a cualquier persona que utilice la Plataforma sin un contrato individual en vigor.

17. Ley Aplicable y Jurisdicción

17.1. Las presentes Condiciones se rigen y se interpretan conforme a la legislación portuguesa.

17.2. Cualquier litigio derivado de las presentes Condiciones se someterá a los tribunales de la Comarca de Lisboa (circunscripción judicial de Lisboa), con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

18. Contactos

WIDECLERK, LDA.
NIPC: 516 434 080
Domicilio social: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal

Correo electrónico: legal@wideclerk.com · Soporte: support@wideclerk.com
Consultoría: consulting@wideclerk.com · Sitio web: www.wideclerk.com

REVISIÓN JURÍDICA — PENDIENTE

Las presentes Condiciones Generales se elaboraron sobre la base de las mejores prácticas del sector SaaS B2B, conforme a la legislación portuguesa y europea aplicable, incluidos el RGPD, el Código Civil portugués y la legislación de protección de los consumidores. Se recomienda su revisión por un abogado especializado antes de su publicación.

[PENDIENTE] □ Revisión jurídica por el Dr. Samuel Oliveira (Ordem dos Advogados, cédula n.º 59720L, distrito de Lisboa, n.º de inscripción 271667).

Versión vinculante. El presente documento se redactó en lengua inglesa. Las traducciones a otras lenguas, incluida la presente versión española, se facilitan exclusivamente para comodidad del lector. En caso de divergencia o conflicto de interpretación entre versiones lingüísticas, prevalece siempre la versión en lengua inglesa. Ello afecta únicamente a la lengua de interpretación: la ley aplicable indicada en este documento, y el fuero que en él se convenga, permanecen inalterados.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com