Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Política de Cookies

Versión: 1.4 · Fecha de entrada en vigor: 2 de marzo de 2026 · Última actualización: 4 de octubre de 2026

> **Traducción de cortesía.** Esta es una traducción española del original inglés, *Cookie Policy*, facilitada para comodidad del lector. Solo la versión inglesa es vinculante; en caso de divergencia, prevalece aquella. Leer la versión inglesa.

1. Introducción

La presente Política de Cookies explica cómo **WIDECLERK, LDA.** (NIPC 516 434 080, Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal) utiliza cookies y tecnologías similares en sus portales web:

- clerk.wideclerk.com (Clerk Portal)
- app.wideclerk.com (App Portal)
- developer.wideclerk.com (Developer Portal)
- www.wideclerk.com (sitio web corporativo)

La presente Política complementa la Política de Privacidad y debe leerse conjuntamente con ella.

2. Qué Son las Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (ordenador, tableta, teléfono inteligente) al visitar un sitio web. Permiten que el sitio web reconozca el dispositivo y almacene información sobre preferencias y sesiones.

Entre las tecnologías similares se incluyen: *Local Storage* / *Session Storage* — almacenamiento en el navegador; *píxeles* / *web beacons* — elementos invisibles utilizados para el seguimiento; *fingerprinting* — identificación basada en las características del dispositivo.

3. Tipos de Cookies Utilizadas

3.1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de la Plataforma y no pueden desactivarse.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

COOKIE	FINALIDAD	DURACIÓN	TIPO
sb-access-token	Autenticación en Supabase (sesión del usuario)	Sesión	Propia
sb-refresh-token	Renovación de la sesión de Supabase	7 días	Propia
session_id	Identificación de la sesión activa	Sesión	Propia
csrf_token	Protección frente a ataques CSRF	Sesión	Propia
wideclerk_consent	Almacena las preferencias de cookies del usuario en el sitio web corporativo (*local storage*, no es una cookie)	Hasta su retirada	Propia
wideclerk_cookie_consent	El mismo registro, en el Clerk Portal (*local storage*, no es una cookie)	Hasta su retirada	Propia

Base jurídica: interés legítimo — necesarias para el funcionamiento del servicio (Art. 6(1)(f) RGPD; Art. 5(3) de la Directiva ePrivacy, exentas de consentimiento).

3.2. Cookies de funcionalidad / preferencias

COOKIE	FINALIDAD	DURACIÓN	TIPO
locale	Preferencia de idioma	12 meses	Propia
theme	Preferencia de tema (claro/oscuro)	12 meses	Propia
sidebar_state	Estado de la barra lateral (abierta/cerrada)	12 meses	Propia
selected_client	Último cliente seleccionado	Sesión	Propia

Base jurídica: consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD).

3.3. Analítica de visitas (sin cookies)

Wideclerk **no utiliza ninguna cookie analítica**. Vercel Web Analytics no está habilitado en ninguno de los portales (verificado el 13 de septiembre de 2026).

En el **sitio web corporativo** se utiliza **Plausible Analytics** (empresa estonia con infraestructura en la UE) para obtener estadísticas agregadas de visitas. Plausible **no instala cookies ni escribe información alguna en el dispositivo**: únicamente lee la clave `localStorage.plausible_ignore`, un indicador manual utilizado para excluir el tráfico del propio equipo, que el sitio web nunca escribe. No recoge identificadores personales ni puede seguir a un visitante a través de distintos sitios.

Base jurídica: interés legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD). Dado que no almacena ni accede a información propia en el equipo terminal del usuario, esta analítica queda fuera del ámbito del artículo 5, apartado 3, de la Directiva ePrivacy y, por tanto, no depende del consentimiento.

Plausible no se utiliza en ninguno de los portales. Las direcciones de los Portales Clerk, App y Developer contienen identificadores de cliente, por lo que no se envían a ningún proveedor de analítica.

3.4. Medición de campañas (sitio web corporativo)

En el sitio web corporativo, el origen de la visita (campaña, motor de búsqueda o sitio de referencia) se transporta **en la dirección de la página**, sin que se almacene nada en el dispositivo. Esta operación queda fuera del ámbito del artículo 5, apartado 3, de la Directiva ePrivacy, ya que no almacena ni accede a información en el equipo terminal, y tiene lugar con independencia del consentimiento.

Solo si el usuario consiente la categoría *Publicidad* se almacena lo siguiente:

ELEMENTO	FINALIDAD	DURACIÓN	TIPO
wideclerk_first_touch	Recuerda la campaña que trajo la primera visita, para medir qué acciones de marketing generan solicitudes (*local storage*, no es una cookie)	90 días	Propia

Base jurídica: consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD; Art. 5(3) de la Directiva ePrivacy, transpuesto por el artículo 5 de la Lei n.º 41/2004 portuguesa). Sin consentimiento, no se almacena nada.

Nota: Wideclerk NO utiliza Google Analytics, Facebook Pixel ni otras herramientas de seguimiento de terceros en los portales de la Plataforma ni en el sitio web corporativo.

4. Cookies de Terceros

La Plataforma puede incluir contenidos o integraciones de terceros que instalan sus propias cookies:

TERCERO	FINALIDAD	POLÍTICA DE COOKIES
Supabase	Autenticación y gestión de sesiones	supabase.com/privacy
Vercel	Alojamiento (Web Analytics no está habilitado)	vercel.com/legal/privacy-policy
Google Fonts	Tipografías para el sitio web corporativo. La solicitud del navegador transmite la dirección IP del visitante a Google	policies.google.com/privacy
Google Sign-In	Autenticación con una cuenta de Google en el Clerk Portal (cookie `g_state`)	policies.google.com/privacy
Sentry	Registro de errores y repetición de sesión con fines de diagnóstico, en el Clerk Portal. Servidores en la UE (Alemania). La repetición se ejecuta con todo el texto enmascarado y las imágenes bloqueadas	sentry.io/privacy
Plausible Analytics	Estadísticas agregadas de visitas del sitio web corporativo. Sin cookies, sin escribir nada en el dispositivo. Servidores en la UE (Estonia)	plausible.io/privacy

Wideclerk no controla las cookies instaladas por terceros. Recomendamos consultar sus respectivas políticas de cookies. La lista completa de subencargados del tratamiento de Wideclerk está disponible en wideclerk.com/legal/en/subprocessors.html.

5. Gestión de las Cookies

5.1. Banner de consentimiento

En la primera visita al **sitio web corporativo** (www.wideclerk.com) y al **Clerk Portal** se muestra un banner de consentimiento que permite al usuario: aceptar todas las cookies; rechazar las cookies no esenciales; o personalizar la selección por categorías. **Rechazar es tan fácil como aceptar**: ambas opciones son botones del mismo tamaño, mostrados uno junto al otro.

Las herramientas internas de gestión de Wideclerk, utilizadas exclusivamente por su propio equipo, instalan únicamente las cookies estrictamente necesarias para la autenticación y la seguridad de la sesión. Con arreglo al artículo 5, apartado 2, de la Lei n.º 41/2004 portuguesa, dicho almacenamiento está exento de consentimiento, por lo que no muestran banner alguno.

5.2. Modificación de las preferencias

El usuario puede modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento, a través del enlace «Configuración de cookies» del pie de página de la Plataforma, o mediante la configuración de su navegador.

5.3. Configuración del navegador

NAVEGADOR	INSTRUCCIONES
Chrome	Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
Firefox	Configuración > Privacidad & Seguridad > Cookies
Safari	Preferencias > Privacidad > Cookies
Edge	Configuración > Cookies y permisos del sitio

Nota: la desactivación de las cookies estrictamente necesarias puede afectar al funcionamiento de la Plataforma.

6. Local Storage y Session Storage

CLAVE	FINALIDAD	TIPO	DURACIÓN
auth_token	Token de autenticación	Session Storage	Sesión
user_preferences	Preferencias del usuario	Local Storage	Persistente
cache_*	Caché de datos para el rendimiento	Local Storage	Variable
wideclerk_consent	Preferencias de cookies (sitio web corporativo) — véase 3.1	Local Storage	Hasta su retirada
wideclerk_cookie_consent	Preferencias de cookies (Clerk Portal) — véase 3.1	Local Storage	Hasta su retirada
wideclerk_first_touch	Campaña de origen, solo con consentimiento — véase 3.4	Local Storage	90 días
wideclerk-lang	Idioma elegido en el Clerk Portal	Local Storage	Persistente
sentryReplaySession	Identificador de sesión de diagnóstico de Sentry (Clerk Portal) — véase 4	Session Storage	Sesión

Estos datos pueden borrarse a través de la configuración del navegador (Datos de navegación > Datos de sitios).

7. Transferencias de Datos

Los datos recogidos mediante cookies pueden tratarse en los servidores de nuestros subencargados del tratamiento, según se describe en la Política de Privacidad y en el DPA. Cuando proceda, se aplican garantías adecuadas (CCT) a las transferencias fuera del EEE.

8. Conservación de los Datos

TIPO DE COOKIE	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Sesión	Se eliminan al cerrar el navegador
Persistentes (preferencias)	Hasta 12 meses
Consentimiento	12 meses (transcurridos los cuales se vuelve a solicitar)

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

9. Derechos del Usuario

En virtud del RGPD, el usuario tiene derecho a: ser informado sobre las cookies utilizadas (la presente Política); otorgar o retirar el consentimiento para las cookies no esenciales; acceder, rectificar y suprimir los datos recogidos mediante cookies; presentar una reclamación ante la autoridad de control portuguesa, la CNPD (www.cnpd.pt).

Para ejercer sus derechos: privacy@wideclerk.com

10. Modificaciones

Wideclerk podrá actualizar la presente Política de Cookies. Las modificaciones significativas se comunicarán mediante un banner de cookies actualizado. La fecha de «última actualización» que figura en el encabezado del documento indica cuándo se revisó la Política por última vez.

11. Contactos

Para consultas sobre cookies
Correo electrónico: privacy@wideclerk.com

12. Ley Aplicable

La presente Política se rige por: el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD); la Directiva 2002/58/CE (Directiva ePrivacy); la Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, portuguesa (Ley de Privacidad en las Comunicaciones Electrónicas); la Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, portuguesa (ley de ejecución del RGPD).

ACCIONES PENDIENTES Y REVISIÓN JURÍDICA

La presente Política de Cookies se elaboró conforme a la legislación portuguesa y europea.

[PENDIENTE] □ Auditar las cookies de los portales con sesión iniciada (*browser dev tools*) □ Revisión jurídica por el Dr. Samuel Oliveira (Ordem dos Advogados, cédula n.º 59720L, distrito de Lisboa, n.º de inscripción 271667).

Versión vinculante. El presente documento se redactó en lengua inglesa. Las traducciones a otras lenguas, incluida la presente versión española, se facilitan exclusivamente para comodidad del lector. En caso de divergencia o conflicto de interpretación entre versiones lingüísticas, prevalece siempre la versión en lengua inglesa. Ello afecta únicamente a la lengua de interpretación: la ley aplicable indicada en este documento, y el fuero que en él se convenga, permanecen inalterados.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com