Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Conditions Générales d'Utilisation des Services Wideclerk

Version : 1.3 · Date d'entrée en vigueur : 2 mars 2026 · Dernière mise à jour : 4 octobre 2026

> **Traduction de courtoisie.** Ceci est une traduction française de l'original anglais, *General Terms and Conditions of Use of the Wideclerk Services*, fournie pour la commodité du lecteur. Seule la version anglaise fait foi ; en cas de divergence, c'est elle qui prévaut. Lire la version anglaise.

Préambule

> Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« Conditions ») régissent les conditions dans lesquelles WIDECLERK, LDA. (« Wideclerk », « nous », « notre »), personne morale ayant son siège social Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro de personne morale (NIPC) 516 434 080, met ses services et ses plateformes à la disposition de ses clients (« Client », « utilisateur », « vous »).
>
> L'utilisation de tout service ou de toute plateforme Wideclerk emporte acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions, ainsi que de la Politique de Confidentialité et de la Politique de Cookies. Lorsque le Client a conclu un Contrat-Cadre de Services avec Wideclerk, la clause 16.6 (Primauté) s'applique.

1. Définitions

Aux fins des présentes Conditions :

1.1. «Plateforme» — l'ensemble des applications web mises à disposition par Wideclerk, dont :

- Developer Portal (developer.wideclerk.com) — portail de suivi et de gestion technique ;
- Clerk Portal (clerk.wideclerk.com) — portail de gestion financière et comptable ;
- App Portal (app.wideclerk.com) — portail de gestion opérationnelle de l'activité.

1.2. «Services» — l'ensemble des fonctionnalités et des services de gestion financière mis à disposition par Wideclerk, dont :

- Contrôle Financier et Structuration Opérationnelle — mise en place de processus, de flux d'information, de responsabilités et de contrôles internes ;
- Contrôle et Validation des Factures — vérification de la conformité juridique, fiscale et comptable des factures reçues, contrôle des paiements et identification des doublons ;
- Taxation Autonome et Optimisation Fiscale — analyse des opérations soumises à la taxation autonome et stratégies d'atténuation ;
- Analyse et Contrôle des Flux de Trésorerie — suivi continu des entrées et des sorties de trésorerie et identification des besoins de trésorerie.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

2. Objet

2.1. Wideclerk concède au Client une licence non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation de la Plateforme et des Services pendant la période d'abonnement, selon les termes et conditions énoncés aux présentes.

2.2. Les Services sont mis à disposition en mode SaaS (Software as a Service), bénéficiant de mises à jour et d'améliorations continues sans aucune intervention requise de la part du Client.

2.3. L'accès aux Services est subordonné : (a) à la conclusion d'un contrat individuel ou à l'acceptation des présentes Conditions ; (b) à l'activation du compte par le Client ; (c) au paiement des redevances applicables ; (d) au respect des présentes Conditions.

3. Inscription et compte

3.1. L'accès à la Plateforme requiert une inscription préalable et la création d'un compte.

3.2. Le Client est responsable : (a) de fournir des informations véridiques, complètes et à jour ; (b) de préserver la confidentialité de ses identifiants d'accès ; (c) de notifier immédiatement à Wideclerk toute utilisation non autorisée de son compte ; (d) de toutes les activités réalisées au moyen de son compte.

3.3. Chaque utilisateur autorisé doit disposer d'identifiants individuels. Le partage d'identifiants entre utilisateurs est interdit.

3.4. Wideclerk se réserve le droit de suspendre ou de résilier les Comptes qui enfreignent les présentes Conditions.

4. Obligations du Client

4.1. Le Client s'engage à :

- (a) utiliser la Plateforme uniquement à des fins licites et conformément au droit applicable ;
- (b) ne pas reproduire, copier, modifier, décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse ni créer d'œuvres dérivées de la Plateforme ;
- (c) ne pas utiliser la Plateforme d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver ou de surcharger les serveurs de Wideclerk ;
- (d) ne pas tenter d'accéder aux zones restreintes de la Plateforme ni aux données d'autres Clients ;
- (e) veiller à ce que les données client ne portent pas atteinte aux droits de tiers ;
- (f) maintenir ses données fiscales et financières en conformité avec les obligations légales portugaises ;
- (g) respecter pleinement le RGPD en ce qui concerne les données qu'il téléverse sur la Plateforme ;
- (h) permettre à Wideclerk de réaliser des audits afin de vérifier le respect des présentes Conditions.

5. Obligations de Wideclerk

5.1. Wideclerk s'engage à :

- (a) fournir les Services conformément aux niveaux définis dans le SLA ;
- (b) maintenir la sécurité et l'intégrité des données client ;
- (c) traiter les Données à Caractère Personnel conformément au RGPD et à la Politique de Confidentialité ;
- (d) notifier au Client tout incident de sécurité affectant ses données, dans les délais légalement requis ;
- (e) fournir une assistance technique pendant les heures ouvrables (09:00–18:00, jours ouvrables, heure de Lisbonne) ;
- (f) maintenir la Plateforme à jour et fonctionnelle.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

6. Conditions Financières

6.1. Redevances et Paiement

> (a) Les redevances dues au titre des Services sont indiquées dans la **grille tarifaire en vigueur**, mise à disposition par Wideclerk sur wideclerk.com et reprise dans la proposition commerciale applicable au Client. La tarification par volume en fonction du nombre d'établissements, des entités fiscales supplémentaires et des services gérés optionnels est indiquée dans cette grille. En cas de divergence entre un montant indiqué sur tout autre support et la grille tarifaire en vigueur, cette dernière prévaut.

(b) Le paiement est effectué mensuellement, par prélèvement SEPA, par carte ou par tout autre moyen convenu ;

(c) Tous les montants indiqués s'entendent hors TVA au taux légal en vigueur.

6.2. Retard de Paiement et Défaut

(a) Un retard de paiement supérieur à 15 (quinze) jours autorise Wideclerk à suspendre l'accès aux Services, moyennant préavis ; (b) des intérêts de retard sont dus au taux légal en vigueur ; (c) un défaut persistant pendant une période supérieure à 30 (trente) jours constitue un motif de résiliation du contrat.

6.3. Modification des Prix

(a) Wideclerk peut modifier les redevances dues au titre des Services moyennant un préavis d'au moins 30 (trente) jours ; (b) en cas de désaccord, le Client peut résilier le contrat sans pénalité jusqu'à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la nouvelle grille tarifaire entre en vigueur.

7. Propriété Intellectuelle

7.1. La Plateforme, y compris notamment le logiciel, le code source, les algorithmes, les bases de données, les interfaces, le design, les marques et les logos, est la propriété exclusive de Wideclerk, protégée par le droit portugais et européen de la propriété intellectuelle et industrielle.

7.2. Les présentes Conditions ne confèrent au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur la Plateforme, en dehors du droit d'utilisation limité prévu aux présentes.

7.3. Les données client demeurent la propriété exclusive du Client. Wideclerk n'acquiert aucun droit sur les données client, en dehors du droit limité de les traiter aux fins de la fourniture des Services.

7.4. Wideclerk peut utiliser des données anonymisées et agrégées à des fins d'amélioration des Services, d'analyse statistique et de benchmarking, sans identifier le Client.

7.5. Le Client ne peut pas : (a) reproduire, copier ou dupliquer un quelconque élément de la Plateforme ; (b) modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées ; (c) procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler ; (d) sous-licencier, revendre ou redistribuer les Services ; (e) supprimer les mentions de droit d'auteur ou de propriété intellectuelle.

8. Protection des Données à Caractère Personnel

8.1. Le traitement des données à caractère personnel est régi par la Politique de Confidentialité et par l'Accord de Sous-Traitance des Données (DPA), qui font partie intégrante des présentes Conditions.

8.2. Wideclerk agit en qualité de : Responsable du Traitement s'agissant des données utilisées pour gérer le compte du Client ; Sous-Traitant s'agissant des données client traitées sur la Plateforme.

8.3. Le Client est responsable : (a) de la licéité de la collecte et du traitement des données qu'il téléverse sur la Plateforme ; (b) de l'obtention des consentements nécessaires auprès des personnes concernées ; (c) du respect du RGPD s'agissant des données placées sous sa responsabilité.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

8.4. L'isolement des données entre Clients est garanti sur les plans technique et organisationnel, comme décrit dans la Politique de Sécurité.

9. Confidentialité

9.1. Les deux parties s'engagent à préserver la confidentialité de toutes les informations commerciales, techniques et financières reçues de l'autre partie dans le cadre de l'utilisation des Services.

9.2. L'obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations qui : (a) sont ou deviennent publiques sans violation des présentes Conditions ; (b) étaient déjà en possession de la partie réceptrice avant leur divulgation ; (c) sont développées de manière indépendante par la partie réceptrice ; (d) sont divulguées en vertu d'une obligation légale ou d'une injonction d'une autorité compétente.

9.3. L'obligation de confidentialité subsiste pendant une période de 3 (trois) ans après la fin du contrat.

10. Limitation de Responsabilité

10.1. La Plateforme est fournie « en l'état », sans garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sauf disposition expresse des présentes Conditions et du SLA.

10.2. Wideclerk n'est pas responsable : (a) des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs ; (b) de la perte de bénéfices, de revenus, de données ou d'opportunités commerciales ; (c) des erreurs ou omissions dans les données client ; (d) de l'indisponibilité de la Plateforme causée par une maintenance programmée, un cas de force majeure ou les actes de tiers ; (e) des décisions prises par le Client sur la base des résultats des Services (y compris les classifications comptables, les extractions de données et les rapprochements).

> **10.3.** La responsabilité globale totale de Wideclerk, à quelque titre que ce soit et quelle que soit la forme de l'action, est limitée au **moins élevé** des montants suivants : (a) le montant total des redevances effectivement payées par le Client au cours des 12 (douze) mois précédant le fait générateur de la responsabilité ; ou (b) EUR 50.000,00 (cinquante mille euros).

10.4. Les limitations de responsabilité prévues à la présente section ne s'appliquent pas : (a) à la violation des obligations de confidentialité ; (b) à l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ; (c) aux dommages résultant d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave ; (d) à la responsabilité qui ne peut être limitée par la loi.

11. Disponibilité et Maintenance

11.1. Wideclerk s'engage à maintenir la Plateforme disponible conformément aux niveaux définis dans le SLA.

11.2. Wideclerk peut effectuer des opérations de maintenance programmée, de préférence en dehors des heures ouvrables, moyennant un préavis de 24 (vingt-quatre) heures.

11.3. En cas de maintenance d'urgence, Wideclerk en informera le Client dans les meilleurs délais.

12. Durée et Résiliation

> **12.1. Durée.** Le contrat **ne comporte aucune période d'engagement minimum**. Il court par périodes mensuelles successives, se renouvelant automatiquement par périodes égales et successives d'un (1) mois, sauf résiliation au titre de la présente clause 12.

12.2. Résiliation par Wideclerk. Wideclerk peut résilier le contrat avec effet immédiat en cas : (a) de manquement substantiel aux présentes Conditions non réparé dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la mise en demeure ; (b) d'utilisation de la Plateforme à des fins illicites ; (c) de manquement persistant aux obligations de paiement ; (d) d'insolvabilité, de liquidation ou de cessation d'activité du Client.

> **12.3. Résiliation par le Client.** Le Client peut résilier le contrat : (a) **pour convenance, à tout moment avant le début du cycle de facturation suivant**, par notification écrite (e-mail ou lettre recommandée). Une notification reçue avant l'émission de la facture relative à la période suivante empêche la facturation de cette période ; (b) avec effet immédiat, en cas de manquement substantiel aux Conditions par Wideclerk non réparé dans un délai de 10 (dix) jours.

12.4. Effets de la Résiliation. (a) L'accès à la Plateforme cesse à la fin de la période mensuelle déjà facturée et payée, les Services demeurant actifs jusqu'à cette date, **sans remboursement au prorata** ; (b) Wideclerk mettra les données client à disposition dans un format exportable, ouvert et lisible par machine pendant 30 (trente) jours après la résiliation ; (c) une fois le délai de 30 jours écoulé, les données client seront supprimées, sauf lorsque leur conservation est imposée par la loi ; (d) les obligations de confidentialité, de propriété intellectuelle et de limitation de responsabilité survivent à la résiliation.

13. Force Majeure

13.1. Aucune des parties ne sera responsable de l'inexécution de ses obligations lorsque celle-ci résulte d'événements de force majeure, y compris notamment : catastrophes naturelles, guerre, actes de terrorisme, épidémies, défaillances des télécommunications ou de l'alimentation électrique, actes gouvernementaux ou réglementaires.

13.2. La partie affectée doit en informer l'autre dans un délai de 5 (cinq) jours ouvrables à compter du début de l'événement de force majeure.

13.3. Si l'événement de force majeure persiste pendant plus de 30 (trente) jours consécutifs, chacune des parties peut résilier le contrat sans pénalité.

14. Cession

14.1. Le Client ne peut céder sa position contractuelle sans l'accord écrit préalable de Wideclerk.

14.2. Wideclerk peut céder sa position contractuelle à des entités de son groupe ou à ses ayants cause, moyennant un préavis au Client.

15. Communications et Notifications

15.1. Toutes les communications et notifications au titre des présentes Conditions doivent être faites par écrit, par : E-mail : legal@wideclerk.com · Adresse : Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal.

15.2. Les notifications sont réputées reçues : (a) au moment de la remise, lorsqu'elles sont remises en main propre ; (b) le jour ouvrable suivant l'envoi, lorsqu'elles sont envoyées par e-mail ; (c) le 3e jour ouvrable après l'envoi, lorsqu'elles sont envoyées par lettre recommandée.

16. Dispositions Générales

16.1. Intégralité de l'Accord. Les présentes Conditions, ainsi que la Politique de Confidentialité, le DPA, le SLA, la Politique de Sécurité, les Conditions de Licence et la Politique de Cookies, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tout accord antérieur, sans préjudice de la clause 16.6.

16.2. Divisibilité. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

16.3. Renonciation. Le fait de ne pas exercer un droit prévu par les présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit.

16.4. Modifications. Wideclerk peut modifier les présentes Conditions moyennant un préavis d'au moins 30 (trente) jours. La poursuite de l'utilisation des Services après l'entrée en vigueur des modifications emporte acceptation de

celles-ci.

16.5. Langue. Les présentes Conditions sont rédigées en anglais. En cas de traduction, la version anglaise prévaut. Cela ne concerne que la langue d'interprétation ; la clause 17 (Droit applicable et juridiction compétente) demeure inchangée.

> **16.6. Primauté.** Lorsque le Client a conclu un **Contrat-Cadre de Services** avec Wideclerk, cet accord prévaut sur les présentes Conditions en cas de divergence, quelle que soit la date de sa signature ou de la dernière mise à jour des présentes Conditions. Les présentes Conditions s'appliquent aux matières non régies par cet accord ainsi qu'à toute personne utilisant la Plateforme sans accord individuel en place.

17. Droit Applicable et Juridiction

17.1. Les présentes Conditions sont régies par le droit portugais et interprétées conformément à celui-ci.

17.2. Tout litige né des présentes Conditions sera soumis aux tribunaux de la Comarca de Lisboa (circonscription judiciaire de Lisbonne), avec renonciation expresse à toute autre juridiction.

18. Contacts

WIDECLERK, LDA.
NIPC : 516 434 080
Siège social : Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal

E-mail : legal@wideclerk.com · Assistance : support@wideclerk.com
Conseil : consulting@wideclerk.com · Site web : www.wideclerk.com

REVUE JURIDIQUE — EN ATTENTE

Les présentes Conditions Générales ont été établies sur la base des meilleures pratiques du secteur du SaaS B2B, dans le respect du droit portugais et européen applicable, y compris le RGPD, le Code civil portugais et la législation relative à la protection des consommateurs. Une revue par un avocat spécialisé est recommandée avant publication.

[EN ATTENTE] ☐ Revue juridique par Dr. Samuel Oliveira (carte de l'Ordem dos Advogados n.º 59720L, circonscription de Lisbonne, inscription n.º 271667).

Version faisant foi. Le présent document a été rédigé en langue anglaise. Les traductions dans d'autres langues, y compris la présente version française, sont fournies uniquement pour la commodité du lecteur. En cas de divergence ou de conflit d'interprétation entre les versions linguistiques, la version en langue anglaise prévaut toujours. Cela ne concerne que la langue d'interprétation : la loi applicable indiquée dans le présent document, ainsi que le for qu'il stipule le cas échéant, demeurent inchangés.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com