Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portugal

Politique de Cookies

Version : 1.4 · Date d'entrée en vigueur : 2 mars 2026 · Dernière mise à jour : 4 octobre 2026

> **Traduction de courtoisie.** Ceci est une traduction française de l'original anglais, *Cookie Policy*, fournie pour la commodité du lecteur. Seule la version anglaise fait foi ; en cas de divergence, c'est elle qui prévaut. Lire la version anglaise.

1. Introduction

La présente Politique de Cookies explique comment **WIDECLERK, LDA.** (NIPC 516 434 080, Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portugal) utilise des cookies et des technologies similaires sur ses portails web :

- clerk.wideclerk.com (Clerk Portal)
- app.wideclerk.com (App Portal)
- developer.wideclerk.com (Developer Portal)
- www.wideclerk.com (site institutionnel)

La présente Politique complète la Politique de Confidentialité et doit être lue conjointement avec celle-ci.

2. Ce que Sont les Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur l'appareil de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web. Ils permettent au site de reconnaître l'appareil et de conserver des informations relatives aux préférences et aux sessions.

Les technologies similaires comprennent : le *Local Storage* / *Session Storage* — stockage dans le navigateur ; les *pixels* / *web beacons* — éléments invisibles utilisés à des fins de suivi ; le *fingerprinting* — identification fondée sur les caractéristiques de l'appareil.

3. Types de Cookies Utilisés

3.1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de la Plateforme et ne peuvent pas être désactivés.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

COOKIE	FINALITÉ	DURÉE	TYPE
sb-access-token	Authentification Supabase (session de l'utilisateur)	Session	Interne
sb-refresh-token	Renouvellement de la session Supabase	7 jours	Interne
session_id	Identification de la session active	Session	Interne
csrf_token	Protection contre les attaques CSRF	Session	Interne
wideclerk_consent	Conserve les préférences de cookies de l'utilisateur sur le site institutionnel (*local storage*, pas un cookie)	Jusqu'au retrait	Interne
wideclerk_cookie_consent	Le même enregistrement, sur le Clerk Portal (*local storage*, pas un cookie)	Jusqu'au retrait	Interne

Base légale : intérêt légitime — nécessaire au fonctionnement du service (Art. 6, § 1, f) RGPD ; Art. 5, § 3, de la directive ePrivacy, exempté de consentement).

3.2. Cookies de fonctionnalité / de préférence

COOKIE	FINALITÉ	DURÉE	TYPE
locale	Préférence de langue	12 mois	Interne
theme	Préférence de thème (clair/sombre)	12 mois	Interne
sidebar_state	État de la barre latérale (ouverte/fermée)	12 mois	Interne
selected_client	Dernier client sélectionné	Session	Interne

Base légale : consentement (Art. 6, § 1, a) RGPD).

3.3. Mesure d'audience (sans cookies)

Wideclerk **n'utilise aucun cookie de mesure d'audience**. Vercel Web Analytics n'est activé sur aucun des portails (vérifié le 13 septembre 2026).

Sur le **site institutionnel**, **Plausible Analytics** (société estonienne dont l'infrastructure est située dans l'UE) est utilisé pour des statistiques de visite agrégées. Plausible **ne dépose aucun cookie et n'écrit aucune information sur l'appareil** : il lit uniquement la clé `localStorage.plausible_ignore`, un indicateur manuel servant à exclure le trafic de l'équipe, que le site n'écrit jamais. Il ne collecte aucun identifiant personnel et ne peut pas suivre un visiteur d'un site à l'autre.

Base légale : intérêt légitime (Art. 6, § 1, f) RGPD). Parce qu'elle ne stocke ni ne consulte d'informations qui lui soient propres sur l'équipement terminal de l'utilisateur, cette mesure d'audience échappe à l'article 5, § 3, de la directive ePrivacy et ne dépend donc pas du consentement.

Plausible n'est utilisé sur aucun des portails. Les adresses des Clerk, App et Developer Portals contiennent des identifiants de clients ; elles ne sont donc transmises à aucun prestataire de mesure d'audience.

3.4. Mesure des campagnes (site institutionnel)

Sur le site institutionnel, l'origine de la visite (campagne, moteur de recherche ou site référent) est transportée **dans l'adresse de la page**, sans que rien ne soit stocké sur l'appareil. Cette opération échappe à l'article 5, § 3, de la directive ePrivacy, puisqu'elle ne stocke ni ne consulte d'informations sur l'équipement terminal, et a lieu indépendamment du consentement.

Ce n'est que si l'utilisateur consent à la catégorie *Publicité* que l'élément suivant est stocké :

ÉLÉMENT	FINALITÉ	DURÉE	TYPE
wideclerk_first_touch	Mémorise la campagne à l'origine de la première visite, afin de mesurer quelles actions marketing génèrent des demandes (*local storage*, pas un cookie)	90 jours	Interne

Base légale : consentement (Art. 6, § 1, a) RGPD ; Art. 5, § 3, de la directive ePrivacy, transposé par l'article 5 de la Lei n.º 41/2004). Sans consentement, rien n'est stocké.

Remarque : Wideclerk n'utilise PAS Google Analytics, le Facebook Pixel ni d'autres outils de suivi tiers sur les portails de la Plateforme ou sur le site institutionnel.

4. Cookies de Tiers

La Plateforme peut inclure des contenus ou des intégrations de tiers qui déposent leurs propres cookies :

TIERS	FINALITÉ	POLITIQUE DE COOKIES
Supabase	Authentification et gestion des sessions	supabase.com/privacy
Vercel	Hébergement (Web Analytics n'est pas activé)	vercel.com/legal/privacy-policy
Google Fonts	Polices de caractères pour le site institutionnel. La requête du navigateur transmet l'adresse IP du visiteur à Google	policies.google.com/privacy
Google Sign-In	Authentification au moyen d'un compte Google sur le Clerk Portal (cookie `g_state`)	policies.google.com/privacy
Sentry	Journalisation des erreurs et relecture de session à des fins de diagnostic, sur le Clerk Portal. Serveurs dans l'UE (Allemagne). La relecture s'exécute avec tout le texte masqué et les images bloquées	sentry.io/privacy
Plausible Analytics	Statistiques de visite agrégées pour le site institutionnel. Aucun cookie, rien d'écrit sur l'appareil. Serveurs dans l'UE (Estonie)	plausible.io/privacy

Wideclerk ne contrôle pas les cookies déposés par des tiers. Nous recommandons de consulter leurs politiques de cookies respectives. La liste complète des sous-traitants ultérieurs de Wideclerk est disponible à l'adresse wideclerk.com/legal/en/subprocessors.html.

5. Gestion des Cookies

5.1. Bandeau de consentement

Lors de la première visite du **site institutionnel** (www.wideclerk.com) et du **Clerk Portal**, un bandeau de consentement est affiché, qui permet à l'utilisateur : d'accepter tous les cookies ; de refuser les cookies non essentiels ; ou de personnaliser la sélection par catégorie. **Refuser est aussi simple qu'accepter** — les deux options sont des boutons de taille égale, affichés côte à côte.

Les outils internes de gestion de Wideclerk, utilisés exclusivement par sa propre équipe, ne déposent que les cookies strictement nécessaires à l'authentification et à la sécurité de la session. En vertu de l'article 5, § 2, de la Lei n.º 41/2004, ce stockage est exempté de consentement ; ces outils n'affichent donc aucun bandeau.

5.2. Modification des préférences

L'utilisateur peut modifier ses préférences en matière de cookies à tout moment, au moyen du lien « Paramètres des cookies » figurant dans le pied de page de la Plateforme, ou dans les réglages de son navigateur.

5.3. Réglages du navigateur

NAVIGATEUR	INSTRUCTIONS
Chrome	Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
Firefox	Paramètres > Vie privée & Sécurité > Cookies
Safari	Préférences > Confidentialité > Cookies
Edge	Paramètres > Cookies et autorisations de site

Remarque : la désactivation des cookies strictement nécessaires peut affecter le fonctionnement de la Plateforme.

6. Local Storage et Session Storage

CLÉ	FINALITÉ	TYPE	DURÉE
auth_token	Jeton d'authentification	Session Storage	Session
user_preferences	Préférences de l'utilisateur	Local Storage	Persistant
cache_*	Cache de données pour la performance	Local Storage	Variable
wideclerk_consent	Préférences de cookies (site institutionnel) — voir 3.1	Local Storage	Jusqu'au retrait
wideclerk_cookie_consent	Préférences de cookies (Clerk Portal) — voir 3.1	Local Storage	Jusqu'au retrait
wideclerk_first_touch	Campagne d'origine, uniquement avec consentement — voir 3.4	Local Storage	90 jours
wideclerk-lang	Langue choisie sur le Clerk Portal	Local Storage	Persistant
sentryReplaySession	Identifiant de session de diagnostic Sentry (Clerk Portal) — voir 4	Session Storage	Session

Ces données peuvent être effacées dans les réglages du navigateur (Données de navigation > Données de site).

7. Transferts de Données

Les données collectées au moyen de cookies peuvent être traitées sur les serveurs de nos sous-traitants ultérieurs, comme décrit dans la Politique de Confidentialité et dans le DPA. Le cas échéant, des garanties appropriées (CCT) encadrent les transferts en dehors de l'EEE.

8. Conservation des Données

TYPE DE COOKIE	DURÉE DE CONSERVATION
Session	Supprimé à la fermeture du navigateur
Persistant (préférences)	Jusqu'à 12 mois
Consentement	12 mois (puis nouvelle demande)

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

9. Droits de l'Utilisateur

En vertu du RGPD, l'utilisateur a le droit : d'être informé des cookies utilisés (la présente Politique) ; de donner ou de retirer son consentement pour les cookies non essentiels ; d'accéder aux données collectées au moyen de cookies, de les rectifier et de les effacer ; d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle portugaise, la CNPD (www.cnpd.pt).

Pour exercer vos droits : privacy@wideclerk.com

10. Modifications

Wideclerk peut mettre à jour la présente Politique de Cookies. Les modifications importantes seront communiquées au moyen d'un bandeau de cookies actualisé. La date de « dernière mise à jour » figurant en haut du document indique quand la Politique a été révisée pour la dernière fois.

11. Contacts

Pour toute question relative aux cookies
E-mail : privacy@wideclerk.com

12. Droit Applicable

La présente Politique est régie par : le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) ; la directive 2002/58/CE (directive ePrivacy) ; la Lei n.º 41/2004 du 18 août (loi portugaise sur la protection de la vie privée dans les communications électroniques) ; la Lei n.º 58/2019 du 8 août (loi d'exécution du RGPD).

ACTIONS EN ATTENTE ET REVUE JURIDIQUE

La présente Politique de Cookies a été établie dans le respect de la législation portugaise et européenne.

[EN ATTENTE] ☐ Auditer les cookies des portails authentifiés (*browser dev tools*) ☐ Revue juridique par Dr. Samuel Oliveira (carte de l'Ordem dos Advogados n.º 59720L, circonscription de Lisbonne, inscription n.º 271667).

Version faisant foi. Le présent document a été rédigé en langue anglaise. Les traductions dans d'autres langues, y compris la présente version française, sont fournies uniquement pour la commodité du lecteur. En cas de divergence ou de conflit d'interprétation entre les versions linguistiques, la version en langue anglaise prévaut toujours. Cela ne concerne que la langue d'interprétation : la loi applicable indiquée dans le présent document, ainsi que le for qu'il stipule le cas échéant, demeurent inchangés.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com