Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portogallo

Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi Wideclerk

Versione: 1.3 · Data di entrata in vigore: 2 marzo 2026 · Ultimo aggiornamento: 4 ottobre 2026

> **Traduzione di cortesia.** Questa è una traduzione italiana dell'originale inglese, *General Terms and Conditions of Use of the Wideclerk Services*, fornita per comodità del lettore. Solo la versione inglese è vincolante; in caso di divergenza, prevale quest'ultima. Leggere la versione inglese.

Preambolo

> Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (le "Condizioni") disciplinano i termini e le modalità in base ai quali WIDECLERK, LDA. ("Wideclerk", "noi", "nostro"), persona giuridica con sede legale in Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portogallo, iscritta al Registro Commerciale con numero di persona giuridica (NIPC) 516 434 080, mette i propri servizi e le proprie piattaforme a disposizione dei propri clienti ("Cliente", "utente", "Lei").
>
> L'utilizzo di qualsiasi servizio o piattaforma Wideclerk implica l'accettazione piena e senza riserve delle presenti Condizioni, nonché dell'Informativa sulla Privacy e dell'Informativa sui Cookie. Qualora il Cliente abbia stipulato un Contratto Quadro di Servizi con Wideclerk, si applica la clausola 16.6 (Prevalenza).

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni:

1.1. "Piattaforma" — l'insieme delle applicazioni web messe a disposizione da Wideclerk, tra cui:

- Developer Portal (developer.wideclerk.com) — portale di monitoraggio e gestione tecnica;
- Clerk Portal (clerk.wideclerk.com) — portale di gestione finanziaria e contabile;
- App Portal (app.wideclerk.com) — portale di gestione operativa dell'attività.

1.2. "Servizi" — l'insieme delle funzionalità e dei servizi di gestione finanziaria messi a disposizione da Wideclerk, tra cui:

- Controllo Finanziario e Strutturazione Operativa — implementazione di processi, flussi informativi, responsabilità e controlli interni;
- Controllo e Validazione delle Fatture — verifica della conformità legale, fiscale e contabile delle fatture ricevute, controllo dei pagamenti e individuazione dei duplicati;
- Tassazione Autonoma e Ottimizzazione Fiscale — analisi delle operazioni soggette a tassazione autonoma e strategie di mitigazione;
- Analisi e Controllo del Flusso di Cassa — monitoraggio continuo delle entrate e delle uscite di cassa e individuazione dei fabbisogni di tesoreria.

2. Oggetto

2.1. Wideclerk concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e revocabile sulla Piattaforma e sui Servizi per la durata del periodo di abbonamento, ai termini e alle condizioni qui stabiliti.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

2.2. I Servizi sono messi a disposizione in modalità SaaS (Software as a Service), beneficiando di aggiornamenti e miglioramenti continui senza alcun intervento richiesto al Cliente.

2.3. L'accesso ai Servizi è subordinato a: (a) la stipula di un contratto individuale o l'accettazione delle presenti Condizioni; (b) l'attivazione dell'account da parte del Cliente; (c) il pagamento dei corrispettivi applicabili; (d) il rispetto delle presenti Condizioni.

3. Registrazione e account

3.1. L'accesso alla Piattaforma richiede la previa registrazione e la creazione di un account.

3.2. Il Cliente è responsabile di: (a) fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate; (b) mantenere riservate le proprie credenziali di accesso; (c) comunicare immediatamente a Wideclerk qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account; (d) tutte le attività svolte tramite il proprio account.

3.3. Ogni utente autorizzato deve disporre di credenziali individuali. La condivisione delle credenziali tra utenti è vietata.

3.4. Wideclerk si riserva il diritto di sospendere o cancellare gli account che violino le presenti Condizioni.

4. Obblighi del Cliente

4.1. Il Cliente si impegna a:

- (a) utilizzare la Piattaforma esclusivamente per finalità lecite e nel rispetto della normativa applicabile;
- (b) non riprodurre, copiare, modificare, decompilare, sottoporre a reverse engineering né creare opere derivate dalla Piattaforma;
- (c) non utilizzare la Piattaforma in modo tale da poter danneggiare, disabilitare o sovraccaricare i server di Wideclerk;
- (d) non tentare di accedere ad aree riservate della Piattaforma o ai dati di altri Clienti;
- (e) garantire che i dati del cliente non violino diritti di terzi;
- (f) mantenere i propri dati fiscali e finanziari conformi agli obblighi di legge portoghesi;
- (g) rispettare integralmente il GDPR per quanto riguarda i dati che carica sulla Piattaforma;
- (h) consentire verifiche (audit) da parte di Wideclerk volte ad accertare il rispetto delle presenti Condizioni.

5. Obblighi di Wideclerk

5.1. Wideclerk si impegna a:

- (a) prestare i Servizi in conformità ai livelli definiti nello SLA;
- (b) mantenere la sicurezza e l'integrità dei dati del cliente;
- (c) trattare i Dati Personali in conformità al GDPR e all'Informativa sulla Privacy;
- (d) comunicare al Cliente qualsiasi incidente di sicurezza che interessi i suoi dati, entro i termini previsti dalla legge;
- (e) fornire supporto tecnico durante l'orario lavorativo (09:00–18:00, giorni lavorativi, ora di Lisbona);
- (f) mantenere la Piattaforma aggiornata e funzionante.

6. Condizioni Economiche

6.1. Corrispettivi e Pagamento

> (a) I corrispettivi dei Servizi sono indicati nel **listino prezzi in vigore**, messo a disposizione da Wideclerk su wideclerk.com e riportato nella proposta commerciale applicabile al Cliente. I prezzi per volume in funzione del numero di sedi, le entità fiscali aggiuntive e i servizi gestiti opzionali sono indicati in tale listino. In caso di discrepanza tra un importo indicato su qualsiasi altro supporto e il listino prezzi in vigore, prevale quest'ultimo.

(b) Il pagamento è effettuato mensilmente, mediante Addebito Diretto SEPA, carta o altro mezzo concordato;

(c) Tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA all'aliquota di legge in vigore.

6.2. Ritardo nel Pagamento e Inadempimento

(a) Un ritardo nel pagamento superiore a 15 (quindici) giorni attribuisce a Wideclerk il diritto di sospendere l'accesso ai Servizi, previa comunicazione; (b) sono dovuti interessi di mora al tasso legale in vigore; (c) l'inadempimento persistente per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni costituisce motivo di risoluzione del contratto.

6.3. Modifiche dei Prezzi

(a) Wideclerk può modificare i corrispettivi dei Servizi con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; (b) in caso di disaccordo, il Cliente può recedere dal contratto senza penali entro la fine del periodo mensile in cui entra in vigore il nuovo listino prezzi.

7. Proprietà Intellettuale

7.1. La Piattaforma, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo il software, il codice sorgente, gli algoritmi, le banche dati, le interfacce, il design, i marchi e i loghi, è di proprietà esclusiva di Wideclerk ed è tutelata dal diritto portoghese ed europeo della proprietà intellettuale e industriale.

7.2. Le presenti Condizioni non conferiscono al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, oltre al limitato diritto d'uso qui previsto.

7.3. I dati del cliente restano di proprietà esclusiva del Cliente. Wideclerk non acquisisce alcun diritto sui dati del cliente, oltre al limitato diritto di trattarli ai fini della prestazione dei Servizi.

7.4. Wideclerk può utilizzare dati anonimizzati e aggregati per finalità di miglioramento dei Servizi, analisi statistica e benchmarking, senza identificare il Cliente.

7.5. Il Cliente non può: (a) riprodurre, copiare o duplicare alcun elemento della Piattaforma; (b) modificare, tradurre o creare opere derivate; (c) sottoporre a reverse engineering, decompilare o disassemblare; (d) concedere in sublicenza, rivendere o ridistribuire i Servizi; (e) rimuovere avvisi di copyright o di proprietà intellettuale.

8. Protezione dei Dati Personali

8.1. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy e dall'Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA), che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni.

8.2. Wideclerk agisce in qualità di: Titolare del trattamento per quanto riguarda i dati utilizzati per gestire l'account del Cliente; Responsabile del trattamento per quanto riguarda i dati del cliente trattati sulla Piattaforma.

8.3. Il Cliente è responsabile di: (a) la liceità della raccolta e del trattamento dei dati che carica sulla Piattaforma; (b) l'ottenimento dei consensi necessari dagli interessati; (c) il rispetto del GDPR per quanto riguarda i dati posti sotto la sua responsabilità.

8.4. L'isolamento dei dati tra Clienti è garantito a livello tecnico e organizzativo, come descritto nella Politica di Sicurezza.

9. Riservatezza

9.1. Entrambe le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni commerciali, tecniche e finanziarie ricevute dall'altra parte nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

9.2. L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni che: (a) sono o divengono di dominio pubblico senza violazione delle presenti Condizioni; (b) erano già in possesso della parte ricevente prima della loro divulgazione; (c) sono sviluppate autonomamente dalla parte ricevente; (d) sono divulgate in forza di un obbligo di legge o di un ordine di un'autorità competente.

9.3. L'obbligo di riservatezza permane per un periodo di 3 (tre) anni dopo la cessazione del contratto.

10. Limitazione di Responsabilità

10.1. La Piattaforma è fornita "così com'è", senza garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare, salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni e nello SLA.

10.2. Wideclerk non risponde di: (a) danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi; (b) perdita di profitti, di ricavi, di dati o di opportunità commerciali; (c) errori od omissioni nei dati del cliente; (d) indisponibilità della Piattaforma causata da manutenzione programmata, forza maggiore o fatti di terzi; (e) decisioni assunte dal Cliente sulla base dei risultati dei Servizi (comprese le classificazioni contabili, le estrazioni di dati e le riconciliazioni).

> **10.3.** La responsabilità complessiva aggregata di Wideclerk, a qualsiasi titolo e indipendentemente dalla forma dell'azione, è limitata al **minore** tra i seguenti importi: (a) l'importo totale dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità; oppure (b) EUR 50.000,00 (cinquantamila euro).

10.4. Le limitazioni di responsabilità previste dalla presente sezione non si applicano a: (a) la violazione degli obblighi di riservatezza; (b) la violazione di diritti di proprietà intellettuale; (c) i danni derivanti da dolo o colpa grave; (d) la responsabilità che non può essere limitata per legge.

11. Disponibilità e Manutenzione

11.1. Wideclerk si impegna a mantenere la Piattaforma disponibile in conformità ai livelli definiti nello SLA.

11.2. Wideclerk può effettuare manutenzioni programmate, preferibilmente al di fuori dell'orario lavorativo, con un preavviso di 24 (ventiquattro) ore.

11.3. In caso di manutenzione d'emergenza, Wideclerk ne darà comunicazione al Cliente nel più breve tempo possibile.

12. Durata e Cessazione

> **12.1. Durata.** Il contratto **non prevede alcun periodo minimo di impegno**. Ha durata per periodi mensili successivi e si rinnova automaticamente per periodi uguali e successivi di un (1) mese, salvo cessazione ai sensi della presente clausola 12.

12.2. Cessazione da parte di Wideclerk. Wideclerk può risolvere il contratto con effetto immediato in caso di: (a) violazione sostanziale delle presenti Condizioni non sanata entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione; (b) utilizzo della Piattaforma per finalità illecite; (c) violazione persistente degli obblighi di pagamento; (d) insolvenza, liquidazione o cessazione dell'attività del Cliente.

> **12.3. Cessazione da parte del Cliente.** Il Cliente può cessare il contratto: (a) **per convenienza, in qualsiasi momento prima dell'inizio del successivo ciclo di fatturazione**, mediante comunicazione scritta (e-mail o lettera raccomandata). La comunicazione ricevuta prima dell'emissione della fattura relativa al periodo successivo impedisce la fatturazione di tale periodo; (b) con effetto immediato, in caso di violazione sostanziale delle Condizioni da parte di Wideclerk non sanata entro 10 (dieci) giorni.

12.4. Effetti della Cessazione. (a) L'accesso alla Piattaforma cessa al termine del periodo mensile già fatturato e pagato, restando i Servizi attivi fino a tale momento, **senza alcun rimborso pro rata**; (b) Wideclerk metterà a disposizione i dati del cliente in un formato esportabile, aperto e leggibile da dispositivo automatico per 30 (trenta) giorni dopo la cessazione; (c) decorso il termine di 30 giorni, i dati del cliente saranno cancellati, salvo nei casi in cui la loro conservazione sia imposta dalla legge; (d) gli obblighi di riservatezza, di proprietà intellettuale e di limitazione della responsabilità sopravvivono alla cessazione.

13. Forza Maggiore

13.1. Nessuna delle parti risponde del mancato adempimento dei propri obblighi quando esso derivi da eventi di forza maggiore, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali, guerra, atti di terrorismo, epidemie, interruzioni delle telecomunicazioni o dell'energia elettrica, atti governativi o regolamentari.

13.2. La parte colpita deve darne comunicazione all'altra entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'inizio dell'evento di forza maggiore.

13.3. Qualora l'evento di forza maggiore persista per più di 30 (trenta) giorni consecutivi, ciascuna parte può recedere dal contratto senza penali.

14. Cessione

14.1. Il Cliente non può cedere la propria posizione contrattuale senza il previo consenso scritto di Wideclerk.

14.2. Wideclerk può cedere la propria posizione contrattuale a società del proprio gruppo o ai propri aventi causa, previa comunicazione al Cliente.

15. Comunicazioni e Notifiche

15.1. Tutte le comunicazioni e le notifiche previste dalle presenti Condizioni devono essere effettuate per iscritto, tramite: E-mail: legal@wideclerk.com · Indirizzo: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portogallo.

15.2. Le notifiche si considerano ricevute: (a) al momento della consegna, se consegnate a mani; (b) il giorno lavorativo successivo all'invio, se inviate per e-mail; (c) il 3° giorno lavorativo successivo all'invio, se inviate per posta raccomandata.

16. Disposizioni Generali

16.1. Intero Accordo. Le presenti Condizioni, unitamente all'Informativa sulla Privacy, al DPA, allo SLA, alla Politica di Sicurezza, alle Condizioni di Licenza e all'Informativa sui Cookie, costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente accordo, fatta salva la clausola 16.6.

16.2. Invalidità Parziale. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti disposizioni conservano piena validità ed efficacia.

16.3. Rinuncia. Il mancato esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia a tale diritto.

16.4. Modifiche. Wideclerk può modificare le presenti Condizioni con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. L'utilizzo continuato dei Servizi dopo l'entrata in vigore delle modifiche implica l'accettazione delle stesse.

16.5. Lingua. Le presenti Condizioni sono redatte in inglese. In caso di traduzione, prevale la versione inglese. Ciò riguarda unicamente la lingua di interpretazione; la clausola 17 (Legge applicabile e foro competente) resta invariata.

> **16.6. Prevalenza.** Qualora il Cliente abbia stipulato un **Contratto Quadro di Servizi** con Wideclerk, tale contratto prevale sulle presenti Condizioni in caso di discrepanza, indipendentemente dalla data della sua stipula o dell'ultimo aggiornamento delle presenti Condizioni. Le presenti Condizioni si applicano alle materie non disciplinate da tale contratto e a chiunque utilizzi la Piattaforma in assenza di un contratto individuale.

17. Legge Applicabile e Foro Competente

17.1. Le presenti Condizioni sono regolate e interpretate secondo la legge portoghese.

17.2. Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni sarà sottoposta ai tribunali della circoscrizione giudiziaria di Lisbona (Comarca de Lisboa), con espressa rinuncia a qualsiasi altro foro.

18. Contatti

WIDECLERK, LDA.
NIPC: 516 434 080
Sede legale: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portogallo

E-mail: legal@wideclerk.com · Supporto: support@wideclerk.com
Consulenza: consulting@wideclerk.com · Sito web: www.wideclerk.com

REVISIONE LEGALE — IN SOSPESO

Le presenti Condizioni Generali sono state redatte sulla base delle migliori prassi del settore SaaS B2B, nel rispetto della normativa portoghese ed europea applicabile, compresi il GDPR, il Codice Civile portoghese e la legislazione a tutela dei consumatori. Si raccomanda una revisione da parte di un avvocato specializzato prima della pubblicazione.

[IN SOSPESO] □ Revisione legale a cura del Dr. Samuel Oliveira (tessera della Ordem dos Advogados n.º 59720L, distretto di Lisbona, iscrizione n.º 271667).

Versione vincolante. Il presente documento è stato redatto in lingua inglese. Le traduzioni in altre lingue, compresa la presente versione italiana, sono fornite esclusivamente per comodità del lettore. In caso di divergenza o conflitto di interpretazione tra le versioni linguistiche, prevale sempre la versione in lingua inglese. Ciò riguarda unicamente la lingua di interpretazione: la legge applicabile indicata nel presente documento, e il foro che vi sia convenuto, restano invariati.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com