Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa, Portogallo

Informativa sui Cookie

Versione: 1.4 · Data di entrata in vigore: 2 marzo 2026 · Ultimo aggiornamento: 4 ottobre 2026

> **Traduzione di cortesia.** Questa è una traduzione italiana dell'originale inglese, *Cookie Policy*, fornita per comodità del lettore. Solo la versione inglese è vincolante; in caso di divergenza, prevale quest'ultima. Leggere la versione inglese.

1. Introduzione

La presente Informativa sui Cookie illustra come **WIDECLERK, LDA.** (NIPC 516 434 080, Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, Portogallo) utilizza i cookie e tecnologie analoghe sui propri portali web:

- clerk.wideclerk.com (Clerk Portal)
- app.wideclerk.com (App Portal)
- developer.wideclerk.com (Developer Portal)
- www.wideclerk.com (sito web istituzionale)

La presente Informativa integra l'Informativa sulla Privacy e deve essere letta congiuntamente a quest'ultima.

2. Che Cosa Sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone) durante la visita di un sito web. Consentono al sito web di riconoscere il dispositivo e di memorizzare informazioni su preferenze e sessioni.

Tra le tecnologie analoghe rientrano: *Local Storage* / *Session Storage* — memorizzazione nel browser; *pixel* / *web beacon* — elementi invisibili utilizzati per il tracciamento; *fingerprinting* — identificazione basata sulle caratteristiche del dispositivo.

3. Tipologie di Cookie Utilizzati

3.1. Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono essenziali per il funzionamento della Piattaforma e non possono essere disattivati.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

COOKIE	FINALITÀ	DURATA	TIPO
sb-access-token	Autenticazione Supabase (sessione utente)	Sessione	Prima parte
sb-refresh-token	Rinnovo della sessione Supabase	7 giorni	Prima parte
session_id	Identificazione della sessione attiva	Sessione	Prima parte
csrf_token	Protezione dagli attacchi CSRF	Sessione	Prima parte
wideclerk_consent	Memorizza le preferenze dell'utente sui cookie sul sito web istituzionale (*local storage*, non un cookie)	Fino alla revoca	Prima parte
wideclerk_cookie_consent	La stessa registrazione, sul Clerk Portal (*local storage*, non un cookie)	Fino alla revoca	Prima parte

Base giuridica: legittimo interesse — necessario per il funzionamento del servizio (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; art. 5, par. 3, della Direttiva ePrivacy, esente da consenso).

3.2. Cookie di funzionalità / preferenza

COOKIE	FINALITÀ	DURATA	TIPO
locale	Preferenza di lingua	12 mesi	Prima parte
theme	Preferenza di tema (chiaro/scuro)	12 mesi	Prima parte
sidebar_state	Stato della barra laterale (aperta/chiusa)	12 mesi	Prima parte
selected_client	Ultimo cliente selezionato	Sessione	Prima parte

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR).

3.3. Analisi delle visite (senza cookie)

Wideclerk **non utilizza alcun cookie analitico**. Vercel Web Analytics non è attivo su nessuno dei portali (verificato il 13 settembre 2026).

Sul **sito web istituzionale** è utilizzato **Plausible Analytics** (società estone con infrastruttura nell'UE) per statistiche aggregate sulle visite. Plausible **non imposta alcun cookie e non scrive alcuna informazione sul dispositivo**: legge soltanto la chiave `localStorage.plausible_ignore`, un indicatore manuale utilizzato per escludere il traffico del team stesso, che il sito web non scrive mai. Non raccoglie identificativi personali e non è in grado di seguire un visitatore attraverso siti diversi.

Base giuridica: legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR). Poiché non memorizza né accede a informazioni proprie nell'apparecchiatura terminale dell'utente, tale analisi non rientra nell'articolo 5, paragrafo 3, della Direttiva ePrivacy e pertanto non dipende dal consenso.

Plausible non è utilizzato su nessuno dei portali. Gli indirizzi dei Portali Clerk, App e Developer contengono identificativi dei clienti e pertanto non sono trasmessi ad alcun fornitore di analytics.

3.4. Misurazione delle campagne (sito web istituzionale)

Sul sito web istituzionale, l'origine della visita (campagna, motore di ricerca o sito referente) è veicolata **nell'indirizzo della pagina**, senza che nulla venga memorizzato sul dispositivo. Tale operazione non rientra nell'articolo 5, paragrafo 3, della Direttiva ePrivacy, poiché non memorizza né accede a informazioni nell'apparecchiatura terminale, e ha luogo indipendentemente dal consenso.

Solo se l'utente presta il consenso alla categoria *Pubblicità* viene memorizzato quanto segue:

ELEMENTO	FINALITÀ	DURATA	TIPO
wideclerk_first_touch	Ricorda la campagna che ha portato la prima visita, per misurare quali azioni di marketing generano richieste di contatto (*local storage*, non un cookie)	90 giorni	Prima parte

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR; art. 5, par. 3, della Direttiva ePrivacy, recepito dall'art. 5.º della Lei n.º 41/2004). In assenza di consenso, nulla viene memorizzato.

Nota: Wideclerk NON utilizza Google Analytics, Facebook Pixel o altri strumenti di tracciamento di terze parti sui portali della Piattaforma né sul sito web istituzionale.

4. Cookie di Terze Parti

La Piattaforma può includere contenuti o integrazioni di terze parti che impostano cookie propri:

TERZA PARTE	FINALITÀ	INFORMATIVA SUI COOKIE
Supabase	Autenticazione e gestione delle sessioni	supabase.com/privacy
Vercel	Hosting (Web Analytics non è attivo)	vercel.com/legal/privacy-policy
Google Fonts	Caratteri tipografici per il sito web istituzionale. La richiesta del browser trasmette a Google l'indirizzo IP del visitatore	policies.google.com/privacy
Google Sign-In	Autenticazione con un account Google sul Clerk Portal (cookie `g_state`)	policies.google.com/privacy
Sentry	Registrazione degli errori e session replay a fini diagnostici, sul Clerk Portal. Server nell'UE (Germania). Il replay funziona con tutti i testi mascherati e le immagini bloccate	sentry.io/privacy
Plausible Analytics	Statistiche aggregate sulle visite per il sito web istituzionale. Nessun cookie, nulla scritto sul dispositivo. Server nell'UE (Estonia)	plausible.io/privacy

Wideclerk non controlla i cookie impostati da terze parti. Si raccomanda di consultare le rispettive informative sui cookie. L'elenco completo dei sub-responsabili del trattamento di Wideclerk è disponibile all'indirizzo wideclerk.com/legal/en/subprocessors.html.

5. Gestione dei Cookie

5.1. Banner di consenso

Alla prima visita del **sito web istituzionale** (www.wideclerk.com) e del **Clerk Portal** viene mostrato un banner di consenso che consente all'utente di: accettare tutti i cookie; rifiutare i cookie non essenziali; oppure personalizzare la selezione per categoria. **Rifiutare è facile quanto accettare** — entrambe le opzioni sono pulsanti di uguali dimensioni, mostrati affiancati.

Gli strumenti di gestione interni di Wideclerk, utilizzati esclusivamente dal suo team, impostano soltanto i cookie strettamente necessari all'autenticazione e alla sicurezza della sessione. Ai sensi dell'art. 5.º, n.º 2, della Lei n.º 41/2004, tale memorizzazione è esente da consenso e pertanto non mostrano alcun banner.

5.2. Modifica delle preferenze

L'utente può modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze sui cookie, tramite il link "Impostazioni dei cookie" nel piè di pagina della Piattaforma, oppure tramite le impostazioni del browser.

5.3. Impostazioni del browser

BROWSER	ISTRUZIONI
Chrome	Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie
Firefox	Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie
Safari	Preferenze > Privacy > Cookie
Edge	Impostazioni > Cookie e autorizzazioni per i siti

Nota: la disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere il funzionamento della Piattaforma.

6. Local Storage e Session Storage

CHIAVE	FINALITÀ	TIPO	DURATA
auth_token	Token di autenticazione	Session Storage	Sessione
user_preferences	Preferenze dell'utente	Local Storage	Persistente
cache_*	Cache dei dati per le prestazioni	Local Storage	Variabile
wideclerk_consent	Preferenze sui cookie (sito web istituzionale) — si veda 3.1	Local Storage	Fino alla revoca
wideclerk_cookie_consent	Preferenze sui cookie (Clerk Portal) — si veda 3.1	Local Storage	Fino alla revoca
wideclerk_first_touch	Campagna di origine, solo con consenso — si veda 3.4	Local Storage	90 giorni
wideclerk-lang	Lingua scelta sul Clerk Portal	Local Storage	Persistente
sentryReplaySession	Identificativo della sessione diagnostica Sentry (Clerk Portal) — si veda 4	Session Storage	Sessione

Questi dati possono essere cancellati tramite le impostazioni del browser (Dati di navigazione > Dati dei siti).

7. Trasferimenti di Dati

I dati raccolti tramite i cookie possono essere trattati sui server dei nostri sub-responsabili del trattamento, come descritto nell'Informativa sulla Privacy e nel DPA. Ove applicabile, per i trasferimenti al di fuori del SEE sono in essere garanzie adeguate (CCT).

8. Conservazione dei Dati

TIPO DI COOKIE	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Sessione	Cancellati alla chiusura del browser
Persistenti (preferenze)	Fino a 12 mesi
Consenso	12 mesi (poi richiesto nuovamente)

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

9. Diritti dell'Utente

Ai sensi del GDPR, l'utente ha il diritto di: essere informato sui cookie utilizzati (la presente Informativa); prestare o revocare il consenso per i cookie non essenziali; accedere, rettificare e cancellare i dati raccolti tramite i cookie; proporre reclamo all'autorità di controllo portoghese, la CNPD (www.cnpd.pt).

Per esercitare i Suoi diritti: privacy@wideclerk.com

10. Modifiche

Wideclerk può aggiornare la presente Informativa sui Cookie. Le modifiche significative saranno comunicate mediante un banner dei cookie aggiornato. La data di "ultimo aggiornamento" riportata in cima al documento indica quando l'Informativa è stata rivista per l'ultima volta.

11. Contatti

Per domande sui cookie
E-mail: privacy@wideclerk.com

12. Legge Applicabile

La presente Informativa è disciplinata da: Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); Direttiva 2002/58/CE (Direttiva ePrivacy); Lei n.º 41/2004, del 18 agosto (legge portoghese sulla privacy nelle comunicazioni elettroniche); Lei n.º 58/2019, dell'8 agosto (legge portoghese di attuazione del GDPR).

AZIONI IN SOSPESO E REVISIONE LEGALE

La presente Informativa sui Cookie è stata redatta nel rispetto della normativa portoghese ed europea.

[IN SOSPESO] ☐ Audit dei cookie dei portali ad accesso autenticato (*browser dev tools*) ☐ Revisione legale a cura del Dr. Samuel Oliveira (tessera della Ordem dos Advogados n.º 59720L, distretto di Lisbona, iscrizione n.º 271667).

Versione vincolante. Il presente documento è stato redatto in lingua inglese. Le traduzioni in altre lingue, compresa la presente versione italiana, sono fornite esclusivamente per comodità del lettore. In caso di divergenza o conflitto di interpretazione tra le versioni linguistiche, prevale sempre la versione in lingua inglese. Ciò riguarda unicamente la lingua di interpretazione: la legge applicabile indicata nel presente documento, e il foro che vi sia convenuto, restano invariati.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com