

POLÍTICA DE COOKIES

Versão: 1.0 Data de entrada em vigor: 2 de março de 2026 Última atualização: 5 de junho de 2026

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Cookies explica como a **WIDECLERK, LDA.** (NIPC 516 434 080, Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa) ("Wideclerk"), utiliza cookies e tecnologias similares nos seus portais web: - **clerk.wideclerk.com** (Clerk Portal) - **app.wideclerk.com** (App Portal) - **developer.wideclerk.com** (Developer Portal) - **www.wideclerk.com** (Website institucional)

Esta Política complementa a Política de Privacidade e deve ser lida em conjunto com a mesma.

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador (computador, tablet, smartphone) quando visita um website. Permitem ao website reconhecer o dispositivo e armazenar informações sobre preferências e sessões.

Tecnologias similares incluem: - **Local Storage / Session Storage** — armazenamento no browser; - **Pixels / web beacons** — elementos invisíveis para tracking; - **Fingerprinting** — identificação baseada em características do dispositivo.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

3.1. Cookies estritamente necessários

Estes cookies são essenciais para o funcionamento da Plataforma e não podem ser desativados.

| Cookie | Finalidade | Duração | Tipo |
|------------------|---|----------|-------------|
| sb-access-token | Autenticação Supabase (sessão do utilizador) | Sessão | First-party |
| sb-refresh-token | Renovação de sessão Supabase | 7 dias | First-party |
| session_id | Identificação da sessão ativa | Sessão | First-party |
| csrf_token | Proteção contra ataques CSRF | Sessão | First-party |
| cookie_consent | Armazena as preferências de cookies do utilizador | 12 meses | First-party |

Base legal: Interesse legítimo — necessários para o funcionamento do serviço (Art. 6(1)(f) RGPD; Art. 5(3) Diretiva ePrivacy, dispensados de consentimento).

3.2. Cookies de funcionalidade/preferências

Permitem à Plataforma recordar escolhas do utilizador.

| Cookie | Finalidade | Duração | Tipo |
|-----------------|------------------------------------|----------|-------------|
| locale | Preferência de idioma | 12 meses | First-party |
| theme | Preferência de tema (claro/escuro) | 12 meses | First-party |
| sidebar_state | Estado da sidebar (aberta/fechada) | 12 meses | First-party |
| selected_client | Último cliente selecionado | Sessão | First-party |

Base legal: Consentimento (Art. 6(1)(a) RGPD).

3.3. Cookies analíticos/de desempenho

Permitem compreender como os utilizadores interagem com a Plataforma.

| Cookie | Finalidade | Duração | Tipo | Provider |
|------------------|---------------------------|----------|-------------|----------|
| _vercel_insights | Análise de desempenho web | 12 meses | First-party | Vercel |

Base legal: Consentimento (Art. 6(1)(a) RGPD).

Nota: A Wideclerk **NÃO** utiliza Google Analytics, Facebook Pixel ou outras ferramentas de tracking de terceiros nos portais da Plataforma.

3.4. Cookies de marketing/publicidade

A Wideclerk **NÃO utiliza** cookies de marketing ou publicidade nos portais da Plataforma.

O website institucional (www.wideclerk.com) poderá utilizar cookies de marketing no futuro, caso em que esta Política será atualizada.

4. COOKIES DE TERCEIROS

A Plataforma pode incluir conteúdos ou integrações de terceiros que definem os seus próprios cookies:

| Terceiro | Finalidade | Política de cookies |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Supabase | Autenticação e gestão de sessão | supabase.com/privacy |
| Vercel | Hosting e analytics de desempenho | vercel.com/legal/privacy-policy |

A Wideclerk não controla os cookies definidos por terceiros. Recomendamos a consulta das respetivas políticas de cookies.

5. GESTÃO DE COOKIES

5.1. Banner de consentimento

Na primeira visita à Plataforma, será apresentado um banner de consentimento que permite ao utilizador: - **Aceitar todos os cookies**; - **Recusar** cookies não essenciais; - **Personalizar** a seleção por categoria.

5.2. Alteração de preferências

O utilizador pode alterar as suas preferências de cookies a qualquer momento: - Através do link "Definições de Cookies" no rodapé da Plataforma; - Através das definições do browser.

5.3. Configuração do browser

A maioria dos browsers permite controlar cookies através das definições:

| Browser | Instruções |
|---------|--|
| Chrome | Definições > Privacidade e segurança > Cookies |
| Firefox | Definições > Privacidade e segurança > Cookies |
| Safari | Preferências > Privacidade > Cookies |
| Edge | Definições > Cookies e permissões do site |

Nota: A desativação de cookies estritamente necessários pode afetar o funcionamento da Plataforma.

6. LOCAL STORAGE E SESSION STORAGE

Além de cookies, a Plataforma utiliza Local Storage e Session Storage para:

| Chave | Finalidade | Tipo | Duração |
|------------------|---------------------------------|-----------------|-------------|
| auth_token | Token de autenticação | Session Storage | Sessão |
| user_preferences | Preferências do utilizador | Local Storage | Persistente |
| cache_* | Cache de dados para performance | Local Storage | Variável |

Estes dados podem ser limpos através das definições do browser (Dados de navegação > Dados do site).

7. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS

Os dados recolhidos por cookies podem ser processados nos servidores dos nossos subcontratantes, conforme descrito na Política de Privacidade e no DPA. Quando aplicável, são implementadas salvaguardas adequadas (SCCs) para transferências fora do EEE.

8. RETENÇÃO DE DADOS

| Tipo de cookie | Período de retenção |
|-----------------------------|--|
| Sessão | Eliminados ao fechar o browser |
| Persistentes (preferências) | Até 12 meses |
| Analytics | Até 12 meses |
| Consentimento | 12 meses (depois é solicitado novamente) |

9. DIREITOS DO UTILIZADOR

Nos termos do RGPD, o utilizador tem direito a: - Ser informado sobre os cookies utilizados (esta Política); - Dar ou retirar consentimento para cookies não essenciais; - Aceder, retificar e apagar dados recolhidos via cookies; - Apresentar reclamação à CNPD (www.cnpd.pt).

Para exercer os seus direitos: privacy@wideclerk.com

10. ALTERAÇÕES

A Wideclerk poderá atualizar esta Política de Cookies. Alterações significativas serão comunicadas através do banner de cookies atualizado. A data de "última atualização" no topo do documento indica quando a Política foi revista pela última vez.

11. CONTACTOS

Para questões sobre cookies: - **Email:** privacy@wideclerk.com - **DPO:** dpo@wideclerk.com

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A presente Política é regida por: - Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD); - Diretiva 2002/58/CE (Diretiva ePrivacy); - Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (Lei das Comunicações Eletrónicas, PT); - Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (Lei de Execução do RGPD, PT).

A presente Política de Cookies foi elaborada em conformidade com a legislação portuguesa e europeia.

[PENDENTE] - Auditar cookies reais com browser dev tools - Implementar banner de consentimento de cookies (CMP) - Revisão jurídica por Dr. Samuel Oliveira (Cédula 59720L, Ordem dos Advogados - Comarca de Lisboa, Inscrição 271667)

Versão vinculativa

O presente documento foi redigido em língua portuguesa. Eventuais traduções para outras línguas são disponibilizadas exclusivamente para conveniência do utilizador. Em caso de divergência ou conflito de interpretação entre versões linguísticas, prevalece sempre a versão em língua portuguesa.

Versão em português — documento juridicamente vinculativo. As traduções noutras línguas são fornecidas apenas a título de conveniência; em caso de divergência, prevalece o português.