



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 1.0 Data de entrada em vigor: 2 de março de 2026 Última atualização: 5 de junho de 2026

PREÂMBULO

A WIDECLERK, LDA. ("Wideclerk", "nós", "nosso"), pessoa coletiva com NIPC 516 434 080, com sede na Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus utilizadores, clientes e parceiros.

A presente Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto (Lei de Execução do RGPD em Portugal) e demais legislação aplicável.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

WIDECLERK, LDA. - NIPC: 516 434 080 - Sede: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa - Email: privacy@wideclerk.com - Encarregado de Proteção de Dados (DPO): A designar (em conformidade com o Art. 37 do RGPD, a Wideclerk avaliará a necessidade de nomeação formal de DPO)

2. DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo utilizador

Categoria	Dados	Finalidade
Dados de identificação	Nome, email, telefone, cargo	Gestão da Conta e comunicação
Dados da empresa	Nome da empresa, NIF/NIPC, morada, setor de atividade	Prestação dos Serviços
Dados de acesso	Credenciais de autenticação (encriptadas)	Acesso à Plataforma
Dados financeiros	Dados de faturação, IBAN (para pagamento)	Gestão de subscrição

2.2. Dados recolhidos automaticamente

Categoria	Dados	Finalidade
Dados de utilização	Páginas visitadas, funcionalidades usadas, timestamps	Melhoria dos Serviços
Dados técnicos	Endereço IP, tipo de browser, sistema operativo, resolução de ecrã	Segurança e compatibilidade
Cookies	Identificadores de sessão, preferências	Ver Política de Cookies
Logs de acesso	Data/hora de login, ações na Plataforma	Segurança e auditoria

2.3. Dados processados em nome do Cliente (Subcontratação)

A Wideclerk processa os seguintes dados em nome dos seus Clientes, atuando como Subcontratante:

Categoria	Exemplos	Base legal
Dados fiscais	NIFs de fornecedores, números de fatura, valores	Execução do contrato
Dados de fornecedores	Nomes, moradas, contactos de fornecedores	Execução do contrato
Dados bancários	Extratos, movimentos, IBANs	Execução do contrato
Dados de e-Fatura	Documentos do Portal das Finanças	Execução do contrato

Nota: Estes dados são propriedade exclusiva do Cliente. A Wideclerk processa-os apenas conforme as instruções do Cliente e nos termos do DPA.

3. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Finalidade	Base Legal (Art. RGPD)
Execução do contrato de prestação de Serviços	Art. 6(1)(b) — Execução de contrato
Processamento de dados em nome do Cliente	Art. 6(1)(b) + Art. 28 — Subcontratação
Emissão de faturas e gestão financeira	Art. 6(1)(c) — Obrigação legal
Prevenção de fraude e segurança	Art. 6(1)(f) — Interesse legítimo
Melhoria dos Serviços e análise de utilização	Art. 6(1)(f) — Interesse legítimo
Comunicações de marketing (com consentimento)	Art. 6(1)(a) — Consentimento
Cumprimento de obrigações fiscais e legais	Art. 6(1)(c) — Obrigação legal
Resposta a pedidos de autoridades competentes	Art. 6(1)(c) — Obrigação legal

4. PARTILHA DE DADOS

4.1. Subcontratantes (subprocessors)

A Wideclerk recorre aos seguintes subcontratantes para a prestação dos Serviços:

Subcontratante	Finalidade	Localização	Garantias
Supabase (AWS)	Base de dados e autenticação	UE (eu-west-3, Paris)	SCCs + DPA
Google Cloud Platform	Processamento de dados, Cloud Functions, AI (Gemini)	UE (europe-west1) + Global	SCCs + DPA + Certificações ISO
Google Workspace	Drive, Sheets (armazenamento documental)	UE	SCCs + DPA
Vercel	Hosting dos portais web	Global (Edge)	SCCs + DPA
Portal das Finanças (AT)	Integração e-Fatura	Portugal	Legislação PT

4.2. Transferências internacionais

Alguns subcontratantes podem processar dados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nestes casos, garantimos a proteção dos dados através de: - Cláusulas Contratuais-Tipo (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia; - Decisões de adequação da Comissão Europeia; - Certificações e códigos de conduta aprovados.

4.3. Não vendemos dados

A Wideclerk **nunca vende, aluga ou comercializa** dados pessoais dos seus utilizadores ou clientes a terceiros.

4.4. Divulgação obrigatória

Poderemos divulgar dados pessoais quando legalmente obrigados por: - Ordem judicial ou de autoridade competente; - Obrigações fiscais ou regulatórias; - Proteção de direitos, propriedade ou segurança da Wideclerk ou de terceiros.

5. ISOLAMENTO DE DADOS (RGPD — SECURITY BY DESIGN)

5.1. A Wideclerk implementa isolamento rigoroso de dados entre Clientes: - Cada Cliente é identificado pelo seu NIF (Número de Identificação Fiscal); - Todos os dados são segmentados por `client_id` a nível de base de dados; - Row-Level Security (RLS) no Supabase garante isolamento ao nível da base de dados; - Cada Cliente tem o seu próprio espaço de armazenamento no Google Drive; - Nenhum utilizador pode aceder a dados de outro Cliente.

5.2. Este isolamento é garantido por design (privacy by design) e por defeito (privacy by default), em conformidade com o Art. 25 do RGPD.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Tipo de dados	Período de retenção	Justificação
Dados da Conta	Duração do contrato + 30 dias	Exportação de dados pós-contrato
Dados financeiros processados	Duração do contrato + período legal	Obrigações fiscais (10 anos, Art. 123 CIRC)
Logs de acesso e auditoria	12 meses	Segurança e conformidade
Dados de utilização (analytics)	24 meses	Melhoria dos Serviços
Dados de marketing	Até revogação do consentimento	Consentimento
Dados de faturação	10 anos	Obrigações fiscais portuguesas

Após o período de retenção, os dados são eliminados de forma segura e irreversível, ou anonimizados quando tecnicamente viável.

7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

Direito	Descrição	Como exercer
Acesso (Art. 15)	Obter confirmação e cópia dos dados tratados	Email para privacy@wideclerk.com
Retificação (Art. 16)	Corrigir dados inexatos ou incompletos	Email ou diretamente na Plataforma
Apagamento (Art. 17)	Solicitar a eliminação dos dados ("direito ao esquecimento")	Email para privacy@wideclerk.com
Limitação (Art. 18)	Restringir o tratamento em certas circunstâncias	Email para privacy@wideclerk.com
Portabilidade (Art. 20)	Receber dados em formato estruturado e legível por máquina	Email para privacy@wideclerk.com
Oposição (Art. 21)	Opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo	Email para privacy@wideclerk.com
Retirada de consentimento	Retirar consentimento a qualquer momento	Email ou Plataforma

7.1. Prazo de resposta: 30 (trinta) dias a contar da receção do pedido, prorrogável por 60 dias em casos de complexidade, mediante notificação.

7.2. Verificação de identidade: Para segurança, poderemos solicitar prova de identidade antes de responder a pedidos.

7.3. Reclamação: O titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd): www.cnpd.pt.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A Wideclerk implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

8.1. Medidas técnicas: - Encriptação de dados em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256); - Autenticação multi-fator (MFA) para acesso à Plataforma; - Row-Level Security (RLS) para isolamento de dados; - Monitorização contínua e deteção de intrusões; - Backups regulares com replicação geográfica; - Firewall e proteção DDoS.

8.2. Medidas organizativas: - Princípio do mínimo privilégio (need-to-know); - Formação dos colaboradores em proteção de dados; - Política de gestão de incidentes de segurança; - Revisão periódica de acessos e permissões; - Acordos de confidencialidade com todos os colaboradores.

Para mais detalhes, consulte a Política de Segurança.

9. VIOLAÇÃO DE DADOS (DATA BREACH)

9.1. Em caso de violação de dados pessoais, a Wideclerk: - Notificará a CNPD no prazo de 72 (setenta e duas) horas após tomar conhecimento, conforme Art. 33 do RGPD; - Notificará os Clientes afetados sem demora injustificada, quando a violação for suscetível de resultar num elevado risco para os direitos dos titulares (Art. 34 do RGPD); - Documentará todas as violações, os seus efeitos e as medidas corretivas adotadas.

10. COOKIES

A utilização de cookies na Plataforma é regulada pela Política de Cookies, que constitui parte integrante da presente Política de Privacidade. Consulte o documento "Política de Cookies" para informação detalhada.

11. MENORES

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. A Wideclerk não recolhe deliberadamente dados pessoais de menores. Se tivermos conhecimento de que recolhemos dados de um menor, procederemos à sua eliminação imediata.

12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1. A Wideclerk poderá atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, sendo as alterações comunicadas por: - Publicação na Plataforma; - Email para o endereço registado na Conta do Cliente; - Notificação in-app.

12.2. As alterações entram em vigor 15 (quinze) dias após a comunicação, salvo quando exigido por lei.

13. CONTACTOS

Para questões relacionadas com proteção de dados:

Responsável pelo Tratamento - Email: privacy@wideclerk.com - Morada: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa

Autoridade de Controlo - Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) - Rua de São Bento, 148-3.º, 1200-821 Lisboa - www.cnpd.pt

A presente Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto e demais legislação portuguesa e europeia aplicável. Recomenda-se a revisão por advogado especializado em proteção de dados antes da publicação.

[PENDENTE] - [] Nomeação formal do DPO (quando aplicável) - [] Revisão jurídica por Dr. Samuel Oliveira (Cédula 59720L, Ordem dos Advogados - Comarca de Lisboa, Inscrição 271667)

Versão vinculativa

O presente documento foi redigido em língua portuguesa. Eventuais traduções para outras línguas são disponibilizadas exclusivamente para conveniência do utilizador. Em caso de divergência ou conflito de interpretação entre versões linguísticas, prevalece sempre a versão em língua portuguesa.

Versão em português — documento juridicamente vinculativo. As traduções noutras línguas são fornecidas apenas a título de conveniência; em caso de divergência, prevalece o português.