

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS WIDECLERK

Versão: 1.0 Data de entrada em vigor: 2 de março de 2026 Última atualização: 5 de junho de 2026

## PREÂMBULO

Os presentes Termos e Condições Gerais de Utilização ("Termos") regulam as condições pelas quais a **WIDECLERK, LDA**. ("Wideclerk", "nós", "nosso"), pessoa coletiva com sede na Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial sob o NIPC 516 434 080, disponibiliza os seus serviços e plataformas aos seus clientes ("Cliente", "utilizador", "você").

A utilização de qualquer serviço ou plataforma Wideclerk implica a aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos, bem como da Política de Privacidade e da Política de Cookies.

## I. DEFINIÇÕES

Para efeitos dos presentes Termos, entende-se por:

**1.1. "Plataforma"** — o conjunto de aplicações web disponibilizadas pela Wideclerk, incluindo: - **Developer Portal** (developer.wideclerk.com) — portal de monitorização e gestão técnica - **Clerk Portal** (clerk.wideclerk.com) — portal de gestão financeira e contabilística - **App Portal** (app.wideclerk.com) — portal de gestão operacional de negócio

**1.2. "Serviços"** — o conjunto de funcionalidades e serviços de gestão financeira disponibilizados pela Wideclerk, incluindo: - **Controlo Financeiro e Estruturação Operacional** — implementação de processos, fluxos de informação, responsabilidades e controlos internos; - **Controlo e Validação de Faturas** — verificação de conformidade legal, fiscal e contabilística de faturas recebidas, controlo de pagamentos e identificação de duplicados; - **Tributação Autónoma e Otimização Fiscal** — análise de operações sujeitas a tributação autónoma e estratégias de mitigação; - **Análise e Controlo de Cashflow** — monitorização contínua de entradas e saídas de caixa, identificação de necessidades de financiamento; - **Controlo de Stock e Gestão de Custos F&B** — controlo semanal de inventário, cálculo de food cost e drink cost com análise de variâncias; - **Planeamento de Marketing e Crescimento** — planeamento alinhado com previsões de vendas e dados operacionais; - **Planeamento de Recursos Humanos** — definição de estruturas de equipa baseadas em volume de vendas e tipo de operação; - **Finanças Estratégicas** — **CFO as-a-Service** — assessoria financeira estratégica, planeamento, cenários e estratégias de capital; - E demais funcionalidades da Plataforma descritas no Acordo de Nível de Serviço (SLA) e nos Termos de Licenciamento.

**1.3. "Dados do Cliente"** — toda a informação carregada, processada ou gerada pelo Cliente na Plataforma, incluindo faturas, documentos fiscais, dados bancários, NIFs e demais dados financeiros.

- 1.4. "Conta"** — o acesso autenticado do Cliente à Plataforma, associado a credenciais únicas.
- 1.5. "Utilizador Autorizado"** — qualquer pessoa singular autorizada pelo Cliente a aceder à Plataforma através da sua Conta.
- 1.6. "Período de Subscrição"** — o período contratual durante o qual o Cliente tem acesso aos Serviços, conforme definido no contrato individual.
- 1.7. "Documentação"** — os manuais, guias e materiais de apoio disponibilizados pela Wideclerk.
- 1.8. "Dados Pessoais"** — conforme definido no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).
- 1.9. "Subcontratante"** — terceiro que processa Dados Pessoais em nome da Wideclerk para a prestação dos Serviços.

## 2. OBJETO

- 2.1.** A Wideclerk concede ao Cliente uma licença não exclusiva, não transmissível e revogável para utilizar a Plataforma e os Serviços durante o Período de Subscrição, nos termos e condições aqui estabelecidos.
- 2.2.** Os Serviços são disponibilizados em modo SaaS (Software as a Service), beneficiando de atualizações e melhorias contínuas sem necessidade de intervenção do Cliente.
- 2.3.** O acesso aos Serviços está condicionado à: - (a) Celebração de contrato individual ou aceitação dos presentes Termos; - (b) Ativação da Conta pelo Cliente; - (c) Pagamento das taxas aplicáveis; - (d) Cumprimento dos presentes Termos.

## 3. REGISTO E CONTA

- 3.1.** O acesso à Plataforma requer registo prévio e criação de uma Conta.
- 3.2.** O Cliente é responsável por: - (a) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas; - (b) Manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso; - (c) Notificar imediatamente a Wideclerk de qualquer uso não autorizado da sua Conta; - (d) Todas as atividades realizadas através da sua Conta.
- 3.3.** Cada Utilizador Autorizado deve ter credenciais individuais. É proibida a partilha de credenciais entre utilizadores.
- 3.4.** A Wideclerk reserva-se o direito de suspender ou cancelar Contas que violem os presentes Termos.

## 4. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 4.1.** O Cliente compromete-se a: - (a) Utilizar a Plataforma apenas para fins lícitos e de acordo com a legislação aplicável; - (b) Não reproduzir, copiar, modificar, descompilar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas da Plataforma; - (c) Não utilizar a Plataforma de forma que possa danificar, desabilitar ou sobrecarregar os servidores da Wideclerk; - (d) Não tentar aceder a áreas restritas da Plataforma ou a dados de outros Clientes; - (e) Garantir que os Dados do Cliente não infringem direitos de terceiros; - (f) Manter os seus dados fiscais e financeiros em conformidade

com as obrigações legais portuguesas; - (g) Cumprir integralmente o RGPD no que respeita aos dados que carrega na Plataforma; - (h) Permitir auditorias por parte da Wideclerk para verificação do cumprimento dos presentes Termos.

## 5. OBRIGAÇÕES DA WIDECLERK

5.1. A Wideclerk compromete-se a: - (a) Disponibilizar os Serviços de acordo com os níveis definidos no SLA; - (b) Manter a segurança e integridade dos Dados do Cliente; - (c) Processar os Dados Pessoais em conformidade com o RGPD e a Política de Privacidade; - (d) Notificar o Cliente de quaisquer incidentes de segurança que afetem os seus dados, nos prazos legalmente exigidos; - (e) Disponibilizar suporte técnico durante o horário comercial (09:00-18:00, dias úteis, fuso horário de Lisboa); - (f) Manter a Plataforma atualizada e funcional.

## 6. CONDIÇÕES FINANCEIRAS

6.1. **Taxas e Pagamento** - (a) As taxas dos Serviços são as seguintes, salvo acordo individual em contrário:

Plano	Valor mensal	Inclui
APP (Plataforma)	€499/mês	1 loja, utilizadores ilimitados, sync POS, dashboards, forecasting, IA, controlo de faturas, alertas
Account Manager (Gestão Financeira)	+€500/mês	Tudo no APP + verificação de faturas, reconciliação bancária, stock e F&B, fecho de caixa, coordenação com contabilista
Part-time CFO (Estratégia Financeira)	A partir de €999/mês	Tudo no Account Manager + budgeting, análise de rentabilidade, cashflow, otimização fiscal, coordenação bancária, candidaturas a incentivos
Lojas adicionais	+€149/mês por loja	Sync, dashboards e forecasts (5+ Lojas: €129/mês; 10+ Lojas: €99/mês)
Enterprise	Sob consulta	Back-office, prospeção, capital raising, M&A, expansão internacional

- (b) O pagamento é efetuado mensalmente, por transferência bancária ou outro meio acordado;
- (c) Todos os valores indicados acrescem IVA à taxa legal em vigor (23%).

6.2. **Mora e Incumprimento** - (a) O atraso no pagamento superior a 15 (quinze) dias confere à Wideclerk o direito de suspender o acesso aos Serviços, mediante notificação prévia de 5 (cinco) dias úteis; - (b) São devidos juros de mora à taxa legal em vigor; - (c) O incumprimento persistente por período superior a 30 (trinta) dias constitui fundamento para resolução do contrato.

6.3. **Alteração de Preços** - (a) A Wideclerk poderá alterar as taxas dos Serviços mediante notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias; - (b) Em caso de desacordo, o Cliente poderá resolver o contrato sem penalização até ao final do Período de Subscrição em curso.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A Plataforma, incluindo mas não limitado ao software, código-fonte, algoritmos, bases de dados, interfaces, design, marcas e logótipos, constitui propriedade exclusiva da Wideclerk, protegida pela legislação portuguesa e europeia de propriedade intelectual e industrial.

7.2. Os presentes Termos não conferem ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, exceto o direito de uso limitado nos termos aqui previstos.

7.3. Os Dados do Cliente permanecem propriedade exclusiva do Cliente. A Wideclerk não adquire quaisquer direitos sobre os Dados do Cliente, exceto o direito limitado de os processar para prestação dos Serviços.

7.4. A Wideclerk poderá utilizar dados anonimizados e agregados para fins de melhoria dos Serviços, análise estatística e benchmarking, sem identificação do Cliente.

7.5. O Cliente não pode: - (a) Reproduzir, copiar ou duplicar qualquer elemento da Plataforma; - (b) Modificar, traduzir ou criar obras derivadas; - (c) Realizar engenharia reversa, descompilar ou desassemblar; - (d) Sublicenciar, revender ou redistribuir os Serviços; - (e) Remover avisos de direitos de autor ou propriedade intelectual.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. O tratamento de dados pessoais é regulado pela Política de Privacidade e pelo Acordo de Processamento de Dados (DPA), que constituem parte integrante dos presentes Termos.

8.2. A Wideclerk atua como: - **Responsável pelo tratamento** relativamente aos dados de gestão da Conta do Cliente; - **Subcontratante** relativamente aos Dados do Cliente processados na Plataforma.

8.3. O Cliente é responsável por: - (a) A licitude da recolha e tratamento dos dados que carrega na Plataforma; - (b) A obtenção de consentimentos necessários dos titulares dos dados; - (c) A conformidade com o RGPD no que respeita aos dados sob a sua responsabilidade.

8.4. O isolamento de dados entre Clientes é garantido a nível técnico e organizativo, conforme descrito na Política de Segurança.

## 9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. Ambas as partes comprometem-se a manter a confidencialidade de toda a informação comercial, técnica e financeira recebida da outra parte no âmbito da utilização dos Serviços.

9.2. A obrigação de confidencialidade não se aplica a informação que: - (a) Seja ou se torne do domínio público sem violação dos presentes Termos; - (b) Estivesse já na posse da parte recetor antes da sua divulgação; - (c) Seja desenvolvida independentemente pela parte recetora; - (d) Seja divulgada por imposição legal ou de autoridade competente.

9.3. A obrigação de confidencialidade mantém-se por um período de 3 (três) anos após o término do contrato.

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**10.1.** A Plataforma é disponibilizada "tal como está" (as is), sem garantias implícitas de comercialização ou adequação a um fim específico, exceto as expressamente previstas nos presentes Termos e no SLA.

**10.2.** A Wideclerk não será responsável por: - (a) Danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos; - (b) Perda de lucros, receitas, dados ou oportunidades de negócio; - (c) Erros ou omissões nos Dados do Cliente; - (d) Indisponibilidade da Plataforma causada por manutenção programada, força maior ou ações de terceiros; - (e) Decisões tomadas pelo Cliente com base nos resultados dos Serviços (incluindo classificações contabilísticas, extrações de dados e reconciliações).

**10.3.** A responsabilidade total e cumulativa da Wideclerk, por qualquer causa e independentemente da forma da ação, está limitada ao valor total pago pelo Cliente nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

**10.4.** As limitações de responsabilidade previstas nesta secção não se aplicam a: - (a) Violação de obrigações de confidencialidade; - (b) Violação de direitos de propriedade intelectual; - (c) Danos resultantes de dolo ou negligência grosseira; - (d) Responsabilidade que não possa ser limitada por lei.

## 11. DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO

**11.1.** A Wideclerk compromete-se a manter a Plataforma disponível de acordo com os níveis definidos no SLA.

**11.2.** A Wideclerk poderá realizar manutenção programada, preferencialmente fora do horário comercial, com notificação prévia de 24 (vinte e quatro) horas.

**11.3.** Em caso de manutenção de emergência, a Wideclerk notificará o Cliente logo que possível.

## 12. DURAÇÃO E RESOLUÇÃO

**12.1. Duração** - O contrato tem a duração do Período de Subscrição, renovando-se automaticamente por períodos iguais, salvo denúncia por qualquer das partes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**12.2. Resolução pela Wideclerk** A Wideclerk poderá resolver o contrato com efeito imediato em caso de: - (a) Violação material dos presentes Termos não sanada no prazo de 10 (dez) dias após notificação; - (b) Utilização da Plataforma para fins ilícitos; - (c) Incumprimento persistente das obrigações de pagamento; - (d) Insolvência, liquidação ou cessação de atividade do Cliente.

**12.3. Resolução pelo Cliente** O Cliente poderá resolver o contrato: - (a) Com aviso prévio de 30 (trinta) dias, a qualquer momento; - (b) Com efeito imediato, em caso de violação material dos Termos pela Wideclerk não sanada em 10 (dez) dias.

**12.4. Efeitos da Resolução** - (a) Cessação imediata do acesso à Plataforma; - (b) A Wideclerk disponibilizará os Dados do Cliente em formato exportável durante 30 (trinta) dias após a resolução; - (c) Decorrido o prazo de 30 dias, os

Dados do Cliente serão eliminados, exceto quando a sua retenção seja legalmente exigida; - (d) As obrigações de confidencialidade, propriedade intelectual e limitação de responsabilidade sobrevivem à resolução.

## 13. FORÇA MAIOR

**13.1.** Nenhuma das partes será responsável pelo incumprimento das suas obrigações quando este resulte de eventos de força maior, incluindo mas não limitado a: desastres naturais, guerras, atos de terrorismo, epidemias, falhas de telecomunicações ou energia elétrica, atos governamentais ou regulatórios.

**13.2.** A parte afetada deve notificar a outra no prazo de 5 (cinco) dias úteis após o início do evento de força maior.

**13.3.** Se o evento de força maior persistir por mais de 30 (trinta) dias consecutivos, qualquer das partes poderá resolver o contrato sem penalização.

## 14. CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL

**14.1.** O Cliente não poderá ceder a sua posição contratual sem consentimento prévio e escrito da Wideclerk.

**14.2.** A Wideclerk poderá ceder a sua posição contratual a entidades do seu grupo ou a sucessores legais, mediante notificação prévia ao Cliente.

## 15. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

**15.1.** Todas as comunicações e notificações no âmbito dos presentes Termos devem ser efetuadas por escrito, através de: - **Email:** legal@wideclerk.com - **Morada:** Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa

**15.2.** As notificações consideram-se recebidas: - (a) No momento da entrega, quando pessoais; - (b) No dia útil seguinte ao envio, quando por email; - (c) No 3.º dia útil após o envio, quando por correio registado.

## 16. DISPOSIÇÕES GERAIS

**16.1. Integralidade** Os presentes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, o DPA, o SLA, a Política de Segurança, os Termos de Licenciamento e a Política de Cookies, constituem o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer acordos anteriores.

**16.2. Severabilidade** Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as restantes disposições mantêm-se em pleno vigor.

**16.3. Renúncia** O não exercício de qualquer direito previsto nos presentes Termos não constitui renúncia ao mesmo.

**16.4. Alterações** A Wideclerk poderá alterar os presentes Termos mediante notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A continuação da utilização dos Serviços após a entrada em vigor das alterações implica a aceitação das

mesmas.

**16.5. Idioma** Os presentes Termos são redigidos em português. Em caso de tradução, a versão portuguesa prevalece.

## 17. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

**17.1.** Os presentes Termos são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa.

**17.2.** Para dirimir quaisquer litígios emergentes dos presentes Termos, é competente o foro da comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

## 18. CONTACTOS

**WIDECLERK, LDA.** NIPC: 516 434 080 Sede: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa Email: legal@wideclerk.com  
Suporte: support@wideclerk.com Consulting: consulting@wideclerk.com Website: www.wideclerk.com

*Os presentes Termos e Condições foram elaborados com base nas melhores práticas do setor SaaS B2B, em conformidade com a legislação portuguesa e europeia aplicável, incluindo o RGPD, o Código Civil Português e a legislação de proteção do consumidor. Recomenda-se a revisão por advogado especializado antes da publicação.*

[PENDENTE] - [ ] Revisão jurídica por Dr. Samuel Oliveira (Cédula 59720L, Ordem dos Advogados - Comarca de Lisboa, Inscrição 271667)

## Versão vinculativa

O presente documento foi redigido em língua portuguesa. Eventuais traduções para outras línguas são disponibilizadas exclusivamente para conveniência do utilizador. Em caso de divergência ou conflito de interpretação entre versões linguísticas, prevalece sempre a versão em língua portuguesa.

*Versão em português — documento juridicamente vinculativo. As traduções noutras línguas são fornecidas apenas a título de conveniência; em caso de divergência, prevalece o português.*