Wideclerk, Lda
NIPC 516 434 080
Praça das Flores, n.º 45
1200-257 Lisboa

Termos e Condições Gerais de Utilização dos Serviços Wideclerk

Versão: 1.3 · Data de entrada em vigor: 2 de março de 2026 · Última atualização: 4 de outubro de 2026

> **Tradução de cortesia.** Esta é uma tradução portuguesa do original inglês, *General Terms and Conditions of Use of the Wideclerk Services*, disponibilizada para conveniência do leitor. Só a versão inglesa é vinculativa; em caso de divergência, é essa que prevalece. Ler a versão inglesa.

Preâmbulo

> Os presentes Termos e Condições Gerais de Utilização ("Termos") regulam as condições pelas quais a WIDECLERK, LDA. ("Wideclerk", "nós", "nosso"), pessoa coletiva com sede na Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial sob o NIPC 516 434 080, disponibiliza os seus serviços e plataformas aos seus clientes ("Cliente", "utilizador", "você").
>
> A utilização de qualquer serviço ou plataforma Wideclerk implica a aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos, bem como da Política de Privacidade e da Política de Cookies. Quando o Cliente tenha celebrado com a Wideclerk um Contrato Quadro de Prestação de Serviços, aplica-se o disposto na Cláusula 16.6 (Precedência).

1. Definições

Para efeitos dos presentes Termos, entende-se por:

1.1. "Plataforma" — o conjunto de aplicações web disponibilizadas pela Wideclerk, incluindo:

- Developer Portal (developer.wideclerk.com) — portal de monitorização e gestão técnica;
- Clerk Portal (clerk.wideclerk.com) — portal de gestão financeira e contabilística;
- App Portal (app.wideclerk.com) — portal de gestão operacional de negócio.

1.2. "Serviços" — o conjunto de funcionalidades e serviços de gestão financeira disponibilizados pela Wideclerk, incluindo:

- Controlo Financeiro e Estruturação Operacional — implementação de processos, fluxos de informação, responsabilidades e controlos internos;
- Controlo e Validação de Faturas — verificação de conformidade legal, fiscal e contabilística de faturas recebidas, controlo de pagamentos e identificação de duplicados;
- Tributação Autónoma e Otimização Fiscal — análise de operações sujeitas a tributação autónoma e estratégias de mitigação;
- Análise e Controlo de Cashflow — monitorização contínua de entradas e saídas de caixa e identificação de necessidades de tesouraria.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

2. Objeto

2.1. A Wideclerk concede ao Cliente uma licença não exclusiva, não transmissível e revogável para utilizar a Plataforma e os Serviços durante o período de subscrição, nos termos e condições aqui estabelecidos.

2.2. Os Serviços são disponibilizados em modo SaaS (Software as a Service), beneficiando de atualizações e melhorias contínuas sem necessidade de intervenção do Cliente.

2.3. O acesso aos Serviços está condicionado à: (a) Celebração de contrato individual ou aceitação dos presentes Termos; (b) Ativação da conta pelo Cliente; (c) Pagamento das taxas aplicáveis; (d) Cumprimento dos presentes Termos.

3. Registo e conta

3.1. O acesso à Plataforma requer registo prévio e criação de uma conta.

3.2. O Cliente é responsável por: (a) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas; (b) Manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso; (c) Notificar imediatamente a Wideclerk de qualquer uso não autorizado da sua conta; (d) Todas as atividades realizadas através da sua conta.

3.3. Cada utilizador autorizado deve ter credenciais individuais. É proibida a partilha de credenciais entre utilizadores.

3.4. A Wideclerk reserva-se o direito de suspender ou cancelar Contas que violem os presentes Termos.

4. Obrigações do Cliente

4.1. O Cliente compromete-se a:

- (a) Utilizar a Plataforma apenas para fins lícitos e de acordo com a legislação aplicável;
- (b) Não reproduzir, copiar, modificar, descompilar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas da Plataforma;
- (c) Não utilizar a Plataforma de forma que possa danificar, desabilitar ou sobrecarregar os servidores da Wideclerk;
- (d) Não tentar aceder a áreas restritas da Plataforma ou a dados de outros Clientes;
- (e) Garantir que os dados do cliente não infringem direitos de terceiros;
- (f) Manter os seus dados fiscais e financeiros em conformidade com as obrigações legais portuguesas;
- (g) Cumprir integralmente o RGPD no que respeita aos dados que carrega na Plataforma;
- (h) Permitir auditorias por parte da Wideclerk para verificação do cumprimento dos presentes Termos.

5. Obrigações da Wideclerk

5.1. A Wideclerk compromete-se a:

- (a) Disponibilizar os Serviços de acordo com os níveis definidos no SLA;
- (b) Manter a segurança e integridade dos dados do cliente;
- (c) Processar os Dados Pessoais em conformidade com o RGPD e a Política de Privacidade;
- (d) Notificar o Cliente de quaisquer incidentes de segurança que afetem os seus dados, nos prazos legalmente exigidos;
- (e) Disponibilizar suporte técnico durante o horário comercial (09:00–18:00, dias úteis, fuso horário de Lisboa);
- (f) Manter a Plataforma atualizada e funcional.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

6. Condições Financeiras

6.1. Taxas e Pagamento

> (a) As taxas dos Serviços constam da **tabela de preços em vigor**, disponibilizada pela Wideclerk em wideclerk.com e refletida na proposta comercial aplicável ao Cliente. Os preços por volume de localizações, as entidades fiscais adicionais e os serviços geridos opcionais constam dessa tabela. Em caso de divergência entre qualquer valor indicado noutro suporte e a tabela de preços em vigor, prevalece esta última.

(b) O pagamento é efetuado mensalmente, por Débito Direto SEPA, cartão ou outro meio acordado;

(c) Todos os valores indicados acrescem IVA à taxa legal em vigor.

6.2. Mora e Incumprimento

(a) O atraso no pagamento superior a 15 (quinze) dias confere à Wideclerk o direito de suspender o acesso aos Serviços, mediante notificação prévia; (b) São devidos juros de mora à taxa legal em vigor; (c) O incumprimento persistente por período superior a 30 (trinta) dias constitui fundamento para resolução do contrato.

6.3. Alteração de Preços

(a) A Wideclerk poderá alterar as taxas dos Serviços mediante notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias; (b) Em caso de desacordo, o Cliente poderá resolver o contrato sem penalização até ao termo do período mensal em que a nova tabela entre em vigor.

7. Propriedade Intelectual

7.1. A Plataforma, incluindo mas não limitado ao software, código-fonte, algoritmos, bases de dados, interfaces, design, marcas e logótipos, constitui propriedade exclusiva da Wideclerk, protegida pela legislação portuguesa e europeia de propriedade intelectual e industrial.

7.2. Os presentes Termos não conferem ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, exceto o direito de uso limitado nos termos aqui previstos.

7.3. Os dados do cliente permanecem propriedade exclusiva do Cliente. A Wideclerk não adquire quaisquer direitos sobre os dados do cliente, exceto o direito limitado de os processar para prestação dos Serviços.

7.4. A Wideclerk poderá utilizar dados anonimizados e agregados para fins de melhoria dos Serviços, análise estatística e benchmarking, sem identificação do Cliente.

7.5. O Cliente não pode: (a) Reproduzir, copiar ou duplicar qualquer elemento da Plataforma; (b) Modificar, traduzir ou criar obras derivadas; (c) Realizar engenharia reversa, descompilar ou desassemblar; (d) Sublicenciar, revender ou redistribuir os Serviços; (e) Remover avisos de direitos de autor ou propriedade intelectual.

8. Proteção de Dados Pessoais

8.1. O tratamento de dados pessoais é regulado pela Política de Privacidade e pelo Acordo de Processamento de Dados (DPA), que constituem parte integrante dos presentes Termos.

8.2. A Wideclerk atua como: Responsável pelo tratamento relativamente aos dados de gestão da conta do Cliente; Subcontratante relativamente aos dados do cliente processados na Plataforma.

8.3. O Cliente é responsável por: (a) A licitude da recolha e tratamento dos dados que carrega na Plataforma; (b) A obtenção de consentimentos necessários dos titulares dos dados; (c) A conformidade com o RGPD no que respeita aos dados sob a sua responsabilidade.

8.4. O isolamento de dados entre Clientes é garantido a nível técnico e organizativo, conforme descrito na Política de Segurança.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com

9. Confidencialidade

9.1. Ambas as partes comprometem-se a manter a confidencialidade de toda a informação comercial, técnica e financeira recebida da outra parte no âmbito da utilização dos Serviços.

9.2. A obrigação de confidencialidade não se aplica a informação que: (a) Seja ou se torne do domínio público sem violação dos presentes Termos; (b) Estivesse já na posse da parte recetora antes da sua divulgação; (c) Seja desenvolvida independentemente pela parte recetora; (d) Seja divulgada por imposição legal ou de autoridade competente.

9.3. A obrigação de confidencialidade mantém-se por um período de 3 (três) anos após o término do contrato.

10. Limitação de Responsabilidade

10.1. A Plataforma é disponibilizada "tal como está" (as is), sem garantias implícitas de comercialização ou adequação a um fim específico, exceto as expressamente previstas nos presentes Termos e no SLA.

10.2. A Wideclerk não será responsável por: (a) Danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos; (b) Perda de lucros, receitas, dados ou oportunidades de negócio; (c) Erros ou omissões nos dados do cliente; (d) Indisponibilidade da Plataforma causada por manutenção programada, força maior ou ações de terceiros; (e) Decisões tomadas pelo Cliente com base nos resultados dos Serviços (incluindo classificações contabilísticas, extrações de dados e reconciliações).

> **10.3.** A responsabilidade total e agregada da Wideclerk, por qualquer causa e independentemente da forma da ação, está limitada ao **menor** dos seguintes valores: (a) o montante total de encargos efetivamente pagos pelo Cliente nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que dá origem à responsabilidade; ou (b) EUR 50.000,00 (cinquenta mil euros).

10.4. As limitações de responsabilidade previstas nesta secção não se aplicam a: (a) Violação de obrigações de confidencialidade; (b) Violação de direitos de propriedade intelectual; (c) Danos resultantes de dolo ou negligência grosseira; (d) Responsabilidade que não possa ser limitada por lei.

11. Disponibilidade e Manutenção

11.1. A Wideclerk compromete-se a manter a Plataforma disponível de acordo com os níveis definidos no SLA.

11.2. A Wideclerk poderá realizar manutenção programada, preferencialmente fora do horário comercial, com notificação prévia de 24 (vinte e quatro) horas.

11.3. Em caso de manutenção de emergência, a Wideclerk notificará o Cliente logo que possível.

12. Duração e Resolução

> **12.1. Duração.** O contrato **não tem período de fidelização**. Vigora por períodos mensais sucessivos, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos de um (1) mês, salvo cessação nos termos da presente Cláusula 12.

12.2. Resolução pela Wideclerk. A Wideclerk poderá resolver o contrato com efeito imediato em caso de: (a) Violação material dos presentes Termos não sanada no prazo de 10 (dez) dias após notificação; (b) Utilização da Plataforma para fins ilícitos; (c) Incumprimento persistente das obrigações de pagamento; (d) Insolvência, liquidação ou cessação de atividade do Cliente.

> **12.3. Resolução pelo Cliente.** O Cliente poderá resolver o contrato: (a) **por conveniência, a qualquer momento antes do início do ciclo de faturação seguinte**, mediante comunicação escrita (e-mail ou carta registada). A comunicação recebida antes da emissão da fatura do período seguinte impede a faturação desse período; (b) com efeito imediato, em caso de violação material dos Termos pela Wideclerk não sanada em 10 (dez) dias.

12.4. Efeitos da Resolução. (a) Cessação do acesso à Plataforma no termo do período mensal já faturado e pago, mantendo-se os Serviços ativos até esse termo, **não havendo lugar a reembolso proporcional**; (b) A Wideclerk disponibilizará os dados do cliente em formato exportável, aberto e legível por máquina, durante 30 (trinta) dias após a resolução; (c) Decorrido o prazo de 30 dias, os dados do cliente serão eliminados, exceto quando a sua retenção seja legalmente exigida; (d) As obrigações de confidencialidade, propriedade intelectual e limitação de responsabilidade sobrevivem à resolução.

13. Força Maior

13.1. Nenhuma das partes será responsável pelo incumprimento das suas obrigações quando este resulte de eventos de força maior, incluindo mas não limitado a: desastres naturais, guerras, atos de terrorismo, epidemias, falhas de telecomunicações ou energia elétrica, atos governamentais ou regulatórios.

13.2. A parte afetada deve notificar a outra no prazo de 5 (cinco) dias úteis após o início do evento de força maior.

13.3. Se o evento de força maior persistir por mais de 30 (trinta) dias consecutivos, qualquer das partes poderá resolver o contrato sem penalização.

14. Cessão da Posição Contratual

14.1. O Cliente não poderá ceder a sua posição contratual sem consentimento prévio e escrito da Wideclerk.

14.2. A Wideclerk poderá ceder a sua posição contratual a entidades do seu grupo ou a sucessores legais, mediante notificação prévia ao Cliente.

15. Comunicações e Notificações

15.1. Todas as comunicações e notificações no âmbito dos presentes Termos devem ser efetuadas por escrito, através de: Email: legal@wideclerk.com · Morada: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa.

15.2. As notificações consideram-se recebidas: (a) No momento da entrega, quando pessoais; (b) No dia útil seguinte ao envio, quando por email; (c) No 3.º dia útil após o envio, quando por correio registado.

16. Disposições Gerais

16.1. Integralidade. Os presentes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, o DPA, o SLA, a Política de Segurança, os Termos de Licenciamento e a Política de Cookies, constituem o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer acordos anteriores, sem prejuízo do disposto na Cláusula 16.6.

16.2. Severabilidade. Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida ou inexequível, as restantes disposições mantêm-se em pleno vigor.

16.3. Renúncia. O não exercício de qualquer direito previsto nos presentes Termos não constitui renúncia ao mesmo.

16.4. Alterações. A Wideclerk poderá alterar os presentes Termos mediante notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A continuação da utilização dos Serviços após a entrada em vigor das alterações implica a aceitação das mesmas.

16.5. Idioma. Os presentes Termos são redigidos em inglês. Em caso de tradução, a versão inglesa prevalece. Tal respeita apenas à língua de interpretação; a cláusula 17 (Lei Aplicável e Foro) mantém-se inalterada.

16.6. Precedência. Quando o Cliente tenha celebrado com a Wideclerk um **Contrato Quadro de Prestação de Serviços**, esse contrato prevalece sobre os presentes Termos em caso de divergência, independentemente da data da sua celebração ou da última atualização dos presentes Termos. Os presentes Termos aplicam-se na parte não regulada por esse contrato e a quem utilize a Plataforma sem contrato individual celebrado.

17. Lei Aplicável e Jurisdição

17.1. Os presentes Termos são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa.

17.2. Para dirimir quaisquer litígios emergentes dos presentes Termos, é competente o foro da comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

18. Contactos

WIDECLERK, LDA.
NIPC: 516 434 080
Sede: Praça das Flores, N.º 45, 1200-257 Lisboa

Email: legal@wideclerk.com · Suporte: support@wideclerk.com
Consulting: consulting@wideclerk.com · Website: www.wideclerk.com

REVISÃO JURÍDICA — PENDENTE

Os presentes Termos e Condições foram elaborados com base nas melhores práticas do setor SaaS B2B, em conformidade com a legislação portuguesa e europeia aplicável, incluindo o RGPD, o Código Civil Português e a legislação de proteção do consumidor. Recomenda-se a revisão por advogado especializado antes da publicação.

[PENDENTE] □ Revisão jurídica por Dr. Samuel Oliveira (Cédula 59720L, Ordem dos Advogados — Comarca de Lisboa, Inscrição 271667).

Versão vinculativa. O presente documento foi redigido em língua inglesa. Eventuais traduções para outras línguas, incluindo a presente versão portuguesa, são disponibilizadas exclusivamente para conveniência do leitor. Em caso de divergência ou conflito de interpretação entre versões linguísticas, prevalece sempre a versão em língua inglesa. Tal respeita apenas à língua de interpretação: a lei aplicável indicada no presente documento, e o foro que nele seja convencionado, mantêm-se inalterados.

© 2026 Wideclerk · wideclerk.com